Додаток 4
до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

Порядок розрахунків

1. Сума оплати послуг з розподілу визначається виходячи з фактичних або розрахункових обсягів електричної енергії, які сформовані на основі оціночних даних комерційного обліку, розподіленої Оператором системи розподілу та відповідним тарифом (ціною) за послуги з розподілу електричної енергії.

2. Тарифи (ціни) за послуги з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії встановлюються Регулятором та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи розподілу.

3. Розрахунки за послуги з розподілу електричної енергії здійснюються у грошовій формі за розрахунковий період, який зазначається в Додатку 3 до Договору.

4. Оплата послуг з розподілу електричної енергії, здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати на наступний розрахунковий період (крім індивідуальних, колективних побутових споживачів та суб'єктів господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установ та організацій, які утримуються за рахунок коштів (внесків) населення) до дати початку розрахункового періоду за який здійснюється оплата, якщо інше не узгоджене Сторонами.

5. Сума попередньої оплати визначається на основі заявленого Споживачем на наступний розрахунковий період обсягу споживання електричної енергії, який відображається у продовженні Додатка 12 до Договору, з урахуванням відповідного тарифу на послуги з розподілу електричної енергії. Якщо попередня оплата розраховується для споживача, у якого відсутні заявлені на наступний розрахунковий період обсяги споживання електричної енергії, сума попередньої оплати визначається на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за аналогічний період попереднього року та за відповідним тарифом на послуги з розподілу електричної енергії, якщо в попередньому році споживання було відсутнє, то Сума попередньої оплати визначається на основі обсягу споживання попереднього розрахункового місяця з застосуванням тарифу, що відповідає місяцю авансування.

6. Сума остаточної оплати за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді визначається на основі фактично розподілених обсягів електричної енергії, відповідно до даних приладів комерційного обліку або Оператором системи розподілу розрахунковим шляхом, у відповідності до Кодексу комерційного обліку за поточний розрахунковий період з урахуванням діючого тарифу на послуги з розподілу електричної енергії у розрахунковому періоді.

7. Оплата послуг здійснюється Споживачем на підставі виставлених Оператором системи розподілу платіжних документів протягом 5 робочих днів від дня їх отримання. Споживач має можливість самостійно сформувати платіжний документ у веб-сервісі «Особистий кабінет», що розміщений на офіційному сайті Оператора системи розподілу за посиланням: https://dtek-dnem.com.ua (далі - «Особистий кабінет»), на підставі фактичних показів засобу(ів) обліку за розрахунковий період, внесених самостійно або Оператором системи розподілу.

8. Споживач через Електропостачальника повідомляє Оператора системи розподілу про обрання/зміну форми оплати за послугу з розподілу електричної енергії «забезпечується Постачальником» або «забезпечується Споживачем» не пізніше ніж за 5 календарних днів до очікуваної дати такого обрання/зміни, що передбачено обраною комерційною пропозицією до Договору про постачання електричної енергії.

8.1. У разі зміни форми оплати за послугу з розподілу електричної енергії з «забезпечується Постачальником» на «забезпечується Споживачем», Споживач зобов'язаний здійснити попередню оплату вартості послуг з розподілу Оператору системи розподілу, самостійно розрахувавши її у відповідності до п. 5 цього Додатку або на підставі рахунку, отриманого від Оператора системи розподілу.

8.2. У разі зміни форми оплати за послугу з розподілу електричної енергії з «забезпечується Споживачем» на «забезпечується Постачальником», кошти сплачені Споживачем Оператору системи розподілу на дату такої зміни зараховуються, як погашення існуючої заборгованості (в т.ч. 3 % річних, інфляційних нарахувань, пені, штрафу) цього Споживача з найдавнішим терміном (строком) її виникнення. При відсутності заборгованості такі кошти зараховуються в рахунок оплати наступних розрахункових періодів.

9. Сторони дійшли згоди, що основним способом обміну інформацією та документами, які визначені п. 26 даного Додатку є «Особистий кабінет». У випадку, якщо з технічних причин Сторони не мають можливості здійснювати інформаційний та/або документальний обмін за допомогою «Особистого кабінету» Сторони повинні:
- Споживач, протягом 3-х календарних днів - письмово повідомити Оператора системи розподілу про настання таких причин;
- Оператор системи розподілу - розмістити інформаційне повідомлення на офіційному веб-сайті.

10. Якщо Сторони не здійснюють інформаційний обмін та обмін документами за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет», Сторони повинні обмінюватися документами:
- які визначені п. 27 даного Додатку - в електронному вигляді за допомогою електронної пошти;
- які визначені п.27.7 - за допомогою онлайн-сервісу «Договір он-лайн» за посиланням https://connect.dtek-dnem.com.ua/questionnaire та Додаткової угоди про закупівлю послуг з розподілу електричної енергії та Додаткової угоди про закупівлю послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії за державні кошти/власні кошти за допомогою електронного документообігу «ВЧАСНО» (посилання – https://vchasno.ua).

11. Інші способи/засоби/канали обміну інформацією узгоджуються Сторонами за умови, що такий обмін технічно підтримується Оператором системи розподілу. Споживач повинен надати Оператору системи розподілу форму «Згоди на передавання даних», де обов'язковою є інформація щодо:
- каналу передачі даних;
- контактного номеру телефону уповноваженої особи Споживача;
- електронної адреси;
- узгодженого Сторонами способу передачі інформаційного обміну та обміну документами.

Споживач надає Оператору системи розподілу форму «Згоди на передавання даних», після чого Оператор системи розподілу протягом п'яти робочих днів повинен погодити окремим повідомленням згоду на передавання даних.

У випадку не погодження Оператором системи розподілу форми «Згоди на передавання даних», Оператор системи розподілу використовує обмін інформацією згідно п.9 цього додатку.

12. За відсутності погодженої між Сторонами форми «Згоди на передавання даних», контактними даними вважаються номера телефону та/або електронні адреси Споживача, які надані Споживачем Оператору системи розподілу, в процесі обслуговування, а саме зазначені Споживачем у:
- заяві про приєднання до мереж системи розподілу,
- заяві - приєднання до умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії,
- звіті про покази розрахункових приладів обліку, який поданий після 01.01.2019,
- письмових зверненнях до Оператору системи розподілу,
- бланку суб'єкта господарювання або фізичної особи на якому направлялись, після 01.01.2019, до Оператора системи розподілу,
- особистому кабінеті з приєднань або особистому кабінеті з розрахунків або особистому кабінеті з укладання договорів;
- листах, повідомленнях, тощо та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації, зокрема в мережі Інтернет.

13. Датою отримання Споживачем платіжного документа є день, наступний за тим, коли закінчився строк надання Споживачем звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період.

14. У разі не отримання Споживачем з будь-яких причин платіжного документу, оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем самостійно, не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання розрахункового періоду, який зазначений в Додатку 3 до Договору, відповідно до фактичного обсягу розподіленої електричної енергії протягом відповідного розрахункового періоду.

15. Під час визначення суми платежу остаточного розрахунку за поточний розрахунковий період Оператором системи розподілу мають бути враховані суми проведених попередніх платежів за даний період.

16. Оплата остаточного розрахунку за надання послуги з розподілу електричної енергії за поточний розрахунковий період здійснюється споживачем не пізніше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду.

17. При відсутності у платіжному документі відомостей про призначення платежу, посилань на період, за який здійснюється оплата або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду кошти, перераховані Споживачем, Оператор системи розподілу має право зарахувати як погашення існуючої заборгованості (в т.ч. 3 % річних, інфляційних нарахувань, пені, штрафу) цього Споживача з найдавнішим терміном (строком) її виникнення. При відсутності заборгованості, надлишок коштів, що надійшли протягом розрахункового періоду, зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.

18. Споживач зобов'язаний оплатити оператору системи розподілу вартість електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії, протягом 10 робочих днів з дня отримання акта про несанкціонований відбір у відповідному розрахунковому періоді та рахунка-фактури на оплату вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії.

19. Датою здійснення оплати за виставленим платіжним документом є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

20. За внесення платежів, передбачених Договором, з порушенням термінів, визначених цим Додатком, Споживачу, що використовує електричну енергію на непобутові потреби нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення, за кожен день прострочення, без обмеження періоду її нарахування, до дати повної оплати, але не більше розміру встановленого чинним законодавством.

21. . За внесення платежів, передбачених Договором, з порушенням термінів, визначених цим Додатком, Споживачу, що використовує електричну енергію на побутові потреби, нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 % загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги, без обмеження періоду її нарахування, до дати повної оплати

22. . Сторони погодили, що місцем виконання Договору є місцезнаходження Оператора системи розподілу, що зазначено в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Даний пункт, в тому числі, використовується для визначення місця пред'явлення позову, у відповідності до положень Цивільного процесуального кодексу України. Вирішення спорів та розбіжностей між Оператором системи розподілу та побутовим споживачем, який не має статусу юридичної особи, які виникають при виконанні умов даного Договору чи у зв'язку з ним, або випливають з нього у тому числі, але не виключно такі, що стосуються порушення умов та строків його виконання, припинення або визнання недійсним та/або порушень ПРРЕЕ, Кодексу комерційного обліку, Кодексу системи розподілу, Закону України «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, за які законодавством передбачене застосування відповідних санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотримання коштів за надані послуги, продукцію або вигоду, тощо підлягають розгляду у Бабушкінському районному суді м. Дніпропетровська (адреса суду 49000, м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького,57, код ЄДРПОУ 02891368)або за вибором Оператора системи розподілу у порядку та строки передбачені чинним законодавством України. Спори зі споживачами, що не визначені даним пунктом, підлягають розгляду судами в порядку визначеному чинним законодавством.

23. У разі споживання (відбору) електричної енергії з системи розподілу електричної енергії за відсутності у Споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу електропостачальником (за умови, що такі заходи не припинені за рішенням суду) такий обсяг спожитої (відібраної) споживачем електричної енергії є обсягом несанкціонованого відбору електричної енергії споживачем з мереж оператора системи, з яким укладено договір про надання послуги з розподілу електричної енергії. У такому випадку оператор системи складає односторонній акт про несанкціонований відбір електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді за формою, наведеною у додатку 20 до ПРРЕЕ, та направляє його споживачу у строк до 20 числа місяця, наступного за місяцем, у якому здійсненний несанкціонований відбір електричної енергії, або у місяці, у якому оператору системи стало відомо про наявність факту несанкціонованого відбору електричної енергії, разом із рахунком на оплату вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії. При цьому розрахунки між Сторонами ведуться наступним чином:

23.1. Обсяг електричної енергії, спожитої внаслідок несанкціонованого відбору, визначається на підставі фактичного споживання, розрахованого за показами розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії споживача. У разі відсутності фактичних показів приладів обліку обсяг електричної енергії, спожитої внаслідок несанкціонованого відбору, визначається розрахунковим шляхом у відповідності до Кодексу комерційного обліку

23.2. Вартість електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору визначається за ціною закупівлі електричної енергії Оператором системи розподілу для врегулювання небалансів у відповідному розрахунковому періоді з урахуванням вартості послуг з розподілу та передачі електричної енергії на об'єкт споживача за тарифом на послугу з розподілу електричної енергії та тарифу на послуги з передачі електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді та класу напруги приєднання площадки споживача. Вартість розраховується для однієї кіловат-години (кВт·год) помноживши на весь обсяг електричної енергії, спожитої внаслідок несанкціонованого відбору у відповідному розрахунковому періоді

23.3. Період розрахунку визначається:

- з моменту припинення дії та не укладення Споживачем договору про постачання електричної енергії та до моменту отримання повідомлення про укладення договору про постачання електричної енергії;
- з першого дня споживання (відбору) електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді за відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу електропостачальником (за умови, що такі заходи не припинені за рішенням суду), до дня усунення споживачем відповідного порушення або останнього дня розрахункового періоду (у разі неусунення порушення у такому розрахунковому періоді).

23.4. Оператор системи розподілу надсилає акт про несанкціонований відбір електричної енергії споживачу у строк до 20 числа місяця, наступного за місяцем, у якому здійсненний несанкціонований відбір електричної енергії, або у місяці, у якому Оператору системи розподілу стало відомо про наявність факту несанкціонованого відбору електричної енергії, разом із рахунком-фактурою на оплату вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії одним із способів:

23.4.1 особисте вручення споживачу або його уповноваженому представнику фахівцем ОСР, в т. ч. в процесі обслуговування споживача;

23.4.2. направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим листом з повідомленням про вручення;

23.4.3. шляхом направлення електронного повідомлення з поштового сервера Оператора системи розподілу на електронну адресу споживача, зазначену у відповідності п.12 даного Додатку.

23.5. Датою отримання Споживачем направлених документів, зазначених у п. 23.4, вважається:

23.5.1. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 23.4.1 цього Додатку, дата отримання рахунку споживачем або уповноваженим представником споживача під підпис;

23.5.2 у разі направлення повідомлення способом, визначеним пунктом 23.4.2 цього Додатку, воно вважається отриманим на третій робочий день з дати надходження поштового відправлення до відділення поштового зв'язку, що обслуговує одержувача.

23.5.3 у разі направлення повідомлення способом, визначеним пунктом 23.4.3 цього Додатку, воно вважається отриманим на третій робочий день з дати відправлення електронного повідомлення.

24. Оператор системи розподілу надає можливість Споживачу користуватися веб-сервісом «Особистий кабінет», створеним з метою обміну в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет між Оператором системи розподілу та Споживачем документами, передбаченими умовами Договору.

25. Для користування веб-сервісом «Особистий кабінет» Споживач реєструється на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.

26. Сторони використовують кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) при обміні інформацією та документами які визначені, п. 27 даного Додатку через веб-сервіс «Особистий кабінет», та/або електронною поштою, та/або онлайн-сервісом електронного документообігу, в тому числі сервісом «ВЧАСНО», які підтримуються веб-сервісами ОСР, у порядку, передбаченому діючим законодавством. Споживачем КЕП має бути оформлений на особу, уповноважену правом підпису, що оформлено відповідними документами.

27. Сторони використовують веб-сервіс «Особистий кабінет» та додаткові способи/засоби/канали обміну інформацією, що підтримуються Оператором системи розподілу, у відповідності до вимог даного Додатку для:

27.1. формування/внесення показів засобу (ів) обліку за розрахунковий період та надання Оператору системи розподілу «Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий місяць» (наведений в Додатку 11 до Договору, далі - Звіт), що вважатиметься наданим Звітом за розрахунковий період у відповідності з вимогами п. 3.3 та п.3.4 Договору;

27.2. направлення/отримання рахунків на оплату послуг з розподілу електричної енергії;

27.3. направлення/отримання рахунків на оплату послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії;

27.4. направлення/отримання актів надання послуг з розподілу електричної енергії;

27.5. направлення/отримання актів надання послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії;

27.6. направлення/отримання попереджень про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), які передбачені Додатком 13 до Договору;

27.7. направлення/отримання Договорів про надання послуг з розподілу електричною енергією, Додатків, продовження додатків та додаткових угод до даних Договорів;

27.8. направлення/отримання звернень по коригуванню заявлених обсягів розподілу електричної енергії;

27.9. обміну іншими документами.

28. Споживач протягом трьох робочих днів з дати отримання акту надання послуг з розподілу електричної енергії та акту надання послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії має підписати та повернути по одному екземпляру кожного акту Оператора системи розподілу. У випадку не повернення споживачем протягом трьох календарних днів, з дати отримання, акти вважаються підписаними з боку споживача.

Датою отримання такого акту споживачем буде вважатися дата його особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується

одержувач (у разі направлення поштою) або дата направлення акту електронною поштою з накладенням КЕП або дата його розміщення в Особистому кабінеті.

29. Покази приладів обліку станом на дату розрахунку можуть бути зняті Споживачем та/або Оператором системи розподілу. Якщо покази засобу (ів) обліку, надані Споживачем під час звіту, в тому числі за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет» є меншими, ніж зафіксовані представниками Оператора системи розподілу на дату розрахунку при контрольному знятті показів засобу(ів) обліку Споживача, Звіт формується з відкоригованими показами засобу(ів) обліку Споживача, у відповідності до результатів контрольного зняття показів.

30. Електронні документи, якими Сторони здійснюють обмін та надаються в електронному вигляді через веб-сервіс «Особистий кабінет» та/або електронну пошту, та/або онлайн-сервіс електронного документообігу, в тому числі сервіс «ВЧАСНО» визнаються Сторонами документами ідентичними з документацією та реквізитами з документами на папері, являються оригіналами і мають однакову юридичну силу. Зокрема, вважаються офіційними документами, заявами, зверненнями, попередженнями про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), актами про несанкціонований відбір електричної енергії та іншими документами, якими обмінюються Сторони. Документи вважаються отриманими Споживачем з дати та часу їх надсилання на веб-сервіс «Особистий кабінет».

31. Для веб-сервісу «Особистий кабінет» та для додаткових способів/засобів технічного зв'язку, що підтримуються Оператором системи розподілу, в тому числі через онлайн-сервіс електронного документообігу Вчасно використовуються реєстраційні дані Споживача, а саме електронна пошта або контактний телефон Споживача, які Сторони зобов'язуються не розголошувати. У разі зміни реєстраційних даних, Споживач зобов'язаний попередньо, не пізніше трьох робочих днів, до запланованої зміни реєстраційних даних, письмово повідомити Оператора системи розподілу. У разі не повідомлення Споживачем, про фактичну зміну реєстраційних даних Споживача, а саме електронної пошти та/або контактного номеру телефону, Оператор системи розподілу має право направляти документи на наявні в договірній документації реквізити.. Відповідно, направлені у такий спосіб документи вважаються такими, що направлені Споживачу, а Споживач належним чином повідомлений.

32. Реквізити Оператора системи розподілу:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код (EIC код) № 62X4635461205007.
Місцезнаходження: шосе Запорізьке, 22, м. Дніпро, 49111.
Код ЄДРПОУ 23359034.
Телефон: +38 056 373 50 59, електронна адреса та офіційний веб-сайт: dnem@dtek.com, https://www.dtek-dnem.com.ua.
Номер поточного рахунка для оплати за послуги з розподілу електричної енергії: IBAN UA483348510000000002600348101, АТ «ПУМБ», МФО 334851.
Номер поточного рахунка для оплати за перетікання реактивної електричної енергії та інших платежів:
Дніпровського МЦОК № 2600448115 IBAN UA533348510000000002600448115
Криворізького МЦОК № 2600548129 IBAN UA583348510000000002600548129
Павлоградського РЦ № 2600048124 IBAN UA243348510000000002600048124
Криворізького РЦ № 2600648090 IBAN UA393348510000000002600648090
Нікопольського РЦ № 2600348097 IBAN UA593348510000000002600348097
Кам'янського РЦ № 2600648117 IBAN UA863348510000000002600648117