Редакція від 21.08.2026

Додаток 5
до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

ПОРЯДОК

участі Споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках відключень

Оператор системи розподілу для попередження порушення сталої роботи Об'єднаної енергетичної системи України (далі – ОЕС) має право у виняткових випадках, визначених Кодексом системи розподілу, іншими нормативно – правовими актами, застосовувати заходи регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживання електричної енергії та потужності (аварійне розвантаження).

1. Порядок застосування графіків обмеження та повідомлення Споживача про їх введення

1.1. Оператор системи розподілу з метою забезпечення сталої роботи енергетичної системи та при можливому дефіциті електричної потужності або палива інформує Споживача про введення графіків обмежень споживання електроенергії (ГОЕ) та/або потужності (ГОП).

1.2. Величина черг обмежень обсягів споживання електричної енергії та потужності встановлюється та письмово повідомляється Споживачу Оператором системи розподілу на період з 1 жовтня поточного року до 1 квітня наступного року - в термін до 01 вересня поточного року, а на період з 01 квітня поточного року до 01 жовтня поточного року - в термін до 01 березня поточного року

1.3. Споживач зобов'язаний розробити комплекс заходів по п'яти чергам з обмеження споживання електричної потужності та обмеження споживання електричної енергії, а також наказ по підприємству про порядок введення в дію ГОЕ та ГОП. Затверджені заходи та копія наказу надаються Споживачем Оператору системи розподілу протягом місяця з дати отримання повідомлення.

1.4. Про потребу застосування комплексу заходів з обмеження електроенергії Мінпаливенерго та Оператор системи розподілу повідомляють Споживача телефонограмою, через засоби масової інформації, у тому числі на офіційному веб-сайті.

1.5. Оператор системи розподілу не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження з обов'язковим зазначенням причин застосування цих графіків повідомляє Споживача (засобами телефонного/мобільного зв'язку, телефонограмою, факсом, електронною поштою, за допомогою інших електронних сервісів, запропонованих Оператором системи розподілу) про зниження споживання електричної енергії (тис. кВт год на добу), електричної потужності (кВт) із зазначенням черги обмеження електричної енергії та потужності, часу початку та закінчення обмеження.

1.6. За необхідності термінового введення графіків обмеження розпорядження на їх введення передається телефонограмою безпосередньо черговому персоналу Споживача не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження з обов'язковим зазначенням причин застосування цих графіків.

2. Застосування графіків погодинних відключень (ГПВ), графіків аварійних відключень (ГАВ), спеціальних графіків аварійних відключень (СГАВ), спеціальної автоматики вимкнення навантаження (САВН), а також введення автоматичного частотного розвантаження (АЧР)

2.1. Усі лінії (фідери) живлення Споживача занесені до графіків аварійних відключень (ГПВ, ГАВ, СГАВ, САВН) та підключені під дію автоматичного частотного розвантаження доводяться до відома Споживача.

2.2. Про зміну в графіках аварійних відключень або зміну підключення лінії (фідера) живлення Споживача, що підпадає під дію автоматичного частотного розвантаження Споживача Оператор системи розподілу оновлює шляхом актуалізації інформації на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.

2.3. Оператор системи розподілу відключає без попередження живлячі лінії Споживача при застосуванні ГАВ та СГАВ.

2.4. Оператор системи розподілу забезпечує контроль за виконанням Споживачем заданих обсягів обмеження і за навантаженням ліній, відключених згідно з графіками та протиаварійною автоматикою.

3. Відповідальність Сторін за невиконання графіків

3.1. Споживач несе відповідальність за фактичне виконання заданих обсягів обмеження і відключення, а також за виконання організаційно-технічних заходів щодо запобігання аваріям на своїх об'єктах, які обмежуються в електроспоживанні. Крім того, Споживач має забезпечити:

- безперешкодний доступ у будь-яку годину доби представникам Оператора системи розподілу, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики за їх службовими посвідченнями до усіх електроустановок для контролю за виконанням заданого обмеження і відключення та дотриманням встановлених режимів;

- вжиття відповідних заходів щодо гарантування безпеки людей, збереження устаткування та матеріальних цінностей у разі відключення лінії (фідера) живлення, заведеної під дію ГАВ, СГАВ, АЧР, САВН від електромереж;

- відповідні переключення існуючих струмоприймачів I категорії на джерела електропостачання, які не відключаються;

- інформування про можливість введення графіків обмеження та відключення всіх субспоживачів, які приєднані до власних мереж Споживача;

- збереження пристроїв АЧР та телевимірів, встановлених у Споживача.

3.2. Невиконання Споживачем заданих обсягів обмеження або самовільне переведення навантаження, заведеного під ГАВ, СГАВ, АЧР та САВН, на інші джерела живлення, надає Оператору системи розподілу право, після попередження Споживача про невиконання встановленого режиму і невжиття ним заходів щодо зниження навантаження протягом 10 хвилин, відключити Споживача від джерела енергопостачання. Відповідальність за можливі негативні наслідки такого відключення покладається на Споживача.

3.3. Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством за невиконання умов цього додатка до Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

4. Реквізити Оператора системи розподілу

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC код) № 62X4635461205007.
Місцезнаходження: шосе Запорізьке, 22, м. Дніпро, 49111.
Код ЄДРПОУ 23359034.
Телефон: +38 056 373 50 59, електронна адреса та офіційний веб-сайт: dnem@dtek.com, https://www.dtek-dnem.com.ua.
Номер поточного рахунка для оплати за послуги з розподілу електричної енергії: IBAN UA483348510000000002600348101, АТ «ПУМБ», МФО 334851.
Номер поточного рахунка для оплати за перетікання реактивної електричної енергії та інших платежів:
Дніпровського МЦОК № 2600448115 IBAN UA533348510000000002600448115
Криворізького МЦОК № 2600548129 IBAN UA583348510000000002600548129
Павлоградського РЦ № 2600048124 IBAN UA243348510000000002600048124
Криворізького РЦ № 2600648090 IBAN UA393348510000000002600648090
Нікопольського РЦ № 2600348097 IBAN UA593348510000000002600348097
Кам'янського РЦ № 2600648117 IBAN UA863348510000000002600648117