Редакція від 21.08.2026

**ДОГОВІР**
**споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі - Оператор системи розподілу), що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, виданої відповідно до постанови НКРКЕП від 16.11.2018 № 1440.

## 1. Загальні положення

1.1. Цей договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (надалі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу електричної енергії споживачам (надалі - Споживач) як послуги Оператора системи розподілу. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднання, що є Додатком 1 до цього Договору.

Фактом приєднання споживача до умов Договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти цей договір, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі у формі електронного документа, підписаного з використанням електронної ідентифікації, у разі укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи розподілу, за відсутності заперечень оператора системи.

1.2 Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), від 14 березня 2018 року № 312 (зі змінами та доповненнями, далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх Споживачів.

Далі за текстом цього Договору Оператор системи розподілу та Споживач іменуються кожний окремо Сторона, а разом - Сторони.

## 2. Предмет Договору

2.1. Оператор системи розподілу надає Споживачу послуги з розподілу електричної енергії параметри якості якої відповідають показникам, визначеним Кодексом системи передачі, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (зі змінами та доповненнями) та Кодексом системи розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (зі змінами та доповненнями) за об'єктом, технічні параметри якого фіксуються в Паспорті точки/точок розподілу електричної енергії за об’єктом Споживача, який є Додатком 2 «Паспорт точки розподілу електричної енергії» до цього Договору та в особовому рахунку Споживача, облікових базах даних Оператора системи розподілу.

2.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювання обсягу електричної енергії, що використовується на об’єкті (об’єктах) Споживача, зазначаються разом із енергетичними ідентифікаційними кодами (EIC кодами) в продовженні Додатку 3 «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії» до цього Договору.

2.3. Споживач оплачує за розподіл електричної енергії згідно з умовами глави 5 цього Договору та інші послуги Оператора системи розподілу згідно з Додатком 4 «Порядок розрахунків».

## 3. Порядок обліку електричної енергії

3.1. Облік (у тому числі приладовий) електричної енергії, що передається Оператором системи розподілу та споживається Споживачем на межі балансової належності об'єкта Споживача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №311 (зі змінами та доповненнями, далі - Кодекс комерційного обліку) та з урахуванням вимог цього Договору.

За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого обсягу електричної енергії береться одна кіловат година (кВт·год).

3.2. За підсумками розрахункового місяця Постачальник послуг комерційного обліку (Оператор системи розподілу) забезпечує визначення обсягу електричної енергії за точками комерційного обліку Споживачу не залежно від того, хто є власником комерційного засобу (засобів) обліку, та в установленому порядку передає ці дані Адміністратору комерційного обліку для можливості їх використання суб’єктами ринку електричної енергії, у тому числі Електропостачальником Споживача.

Дані комерційного обліку щодо обсягу електричної енергії за розрахунковий місяць зазначаються Оператором системи розподілу в особистому кабінеті Споживача (за умови його запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за цим Договором, у тому числі якщо оплату за цим Договором забезпечує електропостачальник Споживача.

За необхідності для Споживача (його Електропостачальника) забезпечувати визначення обсягу електричної енергії частіше ніж один раз на місяць, Споживач (його Електропостачальник) має укласти із Оператором системи розподілу або іншим акредитованим постачальником послуг комерційного обліку окремий платний договір, в якому визначити порядок формування даних комерційного обліку про обсяг електричної енергії за розрахунковий місяць та передачу цих даних до Адміністратора комерційного обліку (за необхідності).

3.3. Споживач, що є побутовим, зобов'язаний щомісяця знімати фактичні показання лічильника електричної енергії та надавати їх Оператору системи розподілу напряму або через (за умови надання відповідного сервісу Електропостачальником) постачальника універсальних послуг/Електропостачальника/постачальника послуг комерційного обліку в один із таких способів:

1) через особистий кабінет на сайті Оператора системи розподілу або постачальника універсальних послуг/Електропостачальника;

2) за телефоном (066) 790 99 00; (056) 790 99 00 або (067) 790 99 00;

3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (на дату сплати);

4) на електронну адресу, зазначену в розділі 13 цього Договору:

5) іншими способами електронного зв'язку, що зазначені на сайті Оператора системи розподілу (https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/meter), в тому числі через чат-боти в Viber / Telegram (введіть назву ДТЕК Дніпровські електромережі).або постачальником універсальних послуг/постачальником.

Зчитані (зняті) та передані побутовим споживачем дані з засобів комерційного обліку протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.

Зчитані (зняті) та передані побутовим споживачем дані з засобів комерційного обліку в будь-який інший день календарного місяця за відсутності переданої (зчитаної) з нього інформації шляхом дистанційного зчитування лічильника є вихідними даними для визначення даних комерційного обліку на перше число розрахункового періоду (календарного місяця) шляхом додавання (віднімання) величини добутку середньодобового споживання на кількість днів (діб) між датою зчитування показів та першим числом календарного місяця.

У разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів лічильника та за умови, що лічильник електричної енергії не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання відповідно до Кодексу комерційного обліку, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 311.

Якщо за підсумками наступного місяця Споживач своєчасно надасть покази лічильника електричної енергії, визначення фактичного обсягу розподілу та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів та показів, на які Споживачем здійснено розрахунки.

3.4. Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця або в інший узгоджений Сторонами термін, надати Оператору системи розподілу напряму або через (за умови надання відповідного сервісу Електропостачальником) постачальника універсальних послуг/Електропостачальника/постачальника послуг комерційного обліку звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць, зразок якого наведено в Додатку 11 «Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць (Зразок)» до Договору. При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку.

Перевірка достовірності даних комерційних засобів обліку безпосередньо на місці їх встановлення забезпечується Сторонами за необхідності, але не рідше ніж один раз на шість місяців, про що складається відповідний акт контрольного огляду засобу комерційного обліку.

У разі ненадання Споживачем, що не є побутовим, звіту про дані комерційних засобів обліку за розрахунковий місяць протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця (або в інший узгоджений Сторонами термін) та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобу комерційного обліку протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового, зазначеного у Додатку 4 «Порядок розрахунку» до цього Договору, обсягу споживання.

3.5. Визначений обсяг розподіленої (спожитої) електричної енергії за підсумками розрахункового місяця передається Адміністратору комерційного обліку у встановленому Кодексом комерційного обліку порядку для включення в місячний баланс електричної енергії ОЕС України і є підставою для його використання у взаємовідносинах між суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі для взаєморозрахунків між Споживачем та його Електропостачальником.

За наявності розбіжностей у частині визначення обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії вони підлягають урегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

3.6. Постачальник послуг комерційного обліку та Оператор системи розподілу мають право здійснювати контрольні зняття показів лічильника електричної енергії Споживача.

Оператор системи розподілу не рідше одного разу на шість місяців здійснює контрольне зняття показів лічильника електричної енергії та формує обсяг розподіленої та спожитої електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника електричної енергії, з урахуванням його фактичних показань.

**4. Взаємовідносини з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією**

4.1. Споживач, якому продаж електричної енергії здійснюється на роздрібному ринку електричної енергії зобов'язаний мати діючий договір з постачальником електричної енергії.

4.2. У разі купівлі електричної енергії для власного споживання за двостороннім договором (двосторонніми договорами) та на організованих сегментах ринку, розподіл електричної енергії здійснюється за умови укладення Споживачем договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі.

У цьому випадку дія договору споживача про надання послуг з передачі електричної енергії, укладеного згідно з ПРРЕЕ, призупиняється в частині розрахунків на строк, протягом якого споживач закуповує електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку, але продовжує діяти в усіх інших частинах.

4.3. Факт врегулювання Споживачем відносин з третіми сторонами, облік змін у цих взаємовідносинах фіксується на особовому рахунку Споживача, у тому числі найменування та вид Електропостачальника (Електропостачальників), порядок розподілу між ними обсягу використаної Споживачем електричної енергії (за наявності декількох постачальників).

4.4. У разі не врегульованих відносин з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією, Оператор системи розподілу припиняє розподіл електричної енергії.

**5. Ціна договору, оплата послуг з розподілу електричної енергії**

5.1. Ціною цього Договору є вартість послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт (об'єкти) Споживача зазначені в Паспорті точки/точок розподілу за об'єктом Споживача.

5.2. Оплата послуг з розподілу електричної енергії за цим Договором здійснюється на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

5.3. Тариф (ціна) на послугу з розподілу електричної енергії та терміни оплати послуги зазначаються в Додатку № 3 «Порядок обліку обсягу розподілу електричної енергії» до цього Договору.

5.4. Споживач оплачує послугу з розподілу електричної енергії Оператору системи розподілу, якщо згідно з умовами договору про постачання електричної енергії Споживач забезпечує оплату послуги з розподілу, або купує електричну енергію для власного споживання за двостороннім договором та на організованих сегментах ринку. Постачальник оплачує послугу з розподілу Оператору системи розподілу, якщо згідно з умовами договору про постачання електричної енергії оплату послуги з розподілу забезпечує постачальник.

5.5. Оператор системи розподілу в особовому рахунку Споживача зазначає сторону, яка здійснює оплату наданих Споживачу послуг з розподілу електричної енергії.

**6. Зобов'язання Сторін**

6.1. Оператор системи розподілу зобов'язується:

1) виконувати умови цього Договору;

2) відкрити особовий рахунок Споживача;

3) забезпечувати утримання мереж в належному стані для задоволення потреб Споживача в електричній енергії;

4) здійснювати розподіл електричної енергії Споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами;

5) надавати Споживачу інформацію про послуги, пов'язані з розподілом електричної енергії та про терміни обмежень і відключень;

6) надавати Споживачу інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення його в дію;

7) ознайомити Споживача з ПРРЕЕ та провести інструктаж щодо безпечної експлуатації вузла вимірювання;

8) проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольний огляд засобу комерційного обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків;

9) здійснювати технічну перевірку засобу (вузла) обліку (засобу вимірювальної техніки) не рідше одного разу на три роки;

10) розглядати звернення та претензії Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом електричної енергії та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені законодавством;

11) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) Споживача щодо порушення електропостачання або порушення параметрів якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості у відповідність з вимогами нормативних документів;

12) припиняти у порядку, визначеному Кодексом системи передачі, Кодексом систем розподілу та ПРРЕЕ, електроживлення електроустановки у разі несанкціонованого відбору електричної енергії.

13) виконувати інші обов'язки передбачені ліцензійними умовами та ПРРЕЕ.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) виконувати умови цього Договору;

2) забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та електроприладів;

3) невідкладно повідомляти Оператора системи розподілу про недоліки в роботі вузла вимірювання;

4) узгоджувати з Оператором системи розподілу нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;

5) забезпечувати доступ представникам Оператора системи розподілу, які пред'явили свої службові посвідчення, до свого об'єкта для обстеження вузла вимірювання, електроустановок та електропроводки;

6) не перешкоджати обрізанню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Оператора системи розподілу. Обрізання гілок дерев, які ростуть на території Споживача, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Споживача, здійснює Споживач відповідно до пункту 7 Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2022 №1455 (зі змінами та доповненнями);

7) у разі зміни власника об'єкта (звільнення Споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у тому числі шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб займаного приміщення) не пізніше ніж за 20 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті письмово повідомити Оператора системи розподілу про розірвання цього Договору та не пізніше дня звільнення об'єкту здійснити всі оплати передбачені умовами цього Договору;

8) у разі здійснення оплати за послугу з розподілу безпосередньо Оператору системи розподілу, здійснювати таку оплату у терміни передбачені Додатком 4 «Порядок розрахунку» до цього Договору;

9) у разі, якщо Споживач є власником засобу вимірювання, виконувати обґрунтовані вимоги Оператора системи розподілу щодо приведення засобу вимірювання в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів;

10) у разі використання установки зберігання енергії (далі – УЗЕ) на об’єкті споживача, у будь-який період часу не здійснювати у визначених законодавством випадках відпуск раніше збереженої в установці зберігання енергії в ОЕС України або в мережі інших суб'єктів господарювання, для чого споживач зобов’язаний у визначених законодавством випадках забезпечити улаштування технічних засобів для недопущення видачі в електричну мережу оператора системи або мережі інших суб’єктів господарювання попередньо збереженої електричної енергії в УЗЕ та забезпечити комерційний облік відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку;

11) не здійснювати несанкціонований відбір електричної енергії;

12) відшкодувати вартість електричної енергії оператору системи розподілу, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії;

13) Споживачі, приєднані до системи розподілу, зобов'язані забезпечити наявність та збереження встановлених Оператором системи розподілу на комплектах АЧР пломб (на виконавчих реле, комутаційних та захисних апаратах, накладках тощо);

14) Споживачі, на електроустановках яких встановлені пристрої АЧР-ЧАПВ, зобов'язані забезпечувати безперешкодний доступ персоналу Оператора системи розподілу для нагляду за технічним станом пристроїв АЧР-ЧАПВ та контролю за обсягами навантаження та заданими уставками, своєчасно повідомляти Оператора системи розподілу про випадки спрацювання пристроїв АЧР та обсяги фактичного навантаження відключених приєднань, які заведено під дію пристроїв АЧР;

15) У разі споживання електричної енергії на об'єкті індивідуального побутового споживача на непобутові потреби побутовий споживач зобов’язаний звернутись до Оператора системи розподілу із заявою про організацію окремого обліку споживання електричної енергії на непобутові потреби та оформлення акта розподіленої електричної енергії (додаток 19 до Договору);

16) Допускати представників Оператора системи розподілу на об’єкт індивідуального побутового споживача з метою обстеження внутрішніх електричних мереж та струмоприймачів на предмет споживання електричної енергії на непобутові потреби та складання акту про порушення.

## 7. Права сторін

7.1. Оператор системи розподілу має право:

1) на отримання від Споживача своєчасної оплати за надання послуги з розподілу електричної енергії у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу Споживач здійснює безпосередньо Оператору системи розподілу та на отримання своєчасної оплати за надання послуги з розподілу електричної енергії від Постачальника у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу Оператору системи розподілу здійснює Постачальник;

2) на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до електричних установок Споживача для проведення технічної перевірки засобів вимірювання та контрольного огляду електричних мереж від межі балансової належності до точки вимірювання та/або точки обліку, контролю за рівнем споживання електричної енергії та потужності, а також для виконання відключення та обмеження споживання відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку та умов Договору. При складенні акта про порушення Оператор системи розподілу має право обстежувати внутрішні електричні мережі та струмоприймачі на об’єкті індивідуального побутового споживача на предмет споживання електричної енергії на непобутові потреби.;

3) встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених Договором;

4) обмежувати або припиняти розподіл (передачі) електричної енергії Споживачу у випадках та в порядку, передбачених ПРРЕЕ;

5) вимагати від Споживача відшкодування вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії, а також збитків , завданими порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією;

6) контролювати додержання Споживачем вимог ПРРЕЕ;

7) складати акти про невідповідність дій (бездіяльності) Споживача умовам цього Договору та порушення вимог законодавства України в електроенергетиці;

8) надавати Споживачу, який є власником засобу вимірювання, обґрунтовані вимоги щодо приведення розрахункового обліку в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

7.2. Споживач має право:

1) отримувати якісні послуги з розподілу електричної енергії;

2) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами Договору та стандартами якості електричної енергії;

3) на компенсацію, що застосовується у разі отримання електричної енергії показники якості якої не відповідають умовам Договору та стандартам якості електричної енергії;

4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;

5) на отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;

6) подавати Оператору системи розподілу звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи розподілу причин скарги.

**8. Відповідальність сторін**

8.1. Оператор системи розподілу несе відповідальність за розподіл електричної енергії Споживачу:

1) в обсягах та із забезпеченням договірної величини потужності, визначеними згідно з вимогами цього Договору;

2) із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єкта (об'єктів) Споживача;

3) із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж об'єкта (об'єктів) Споживача.

8.2. Оператор системи розподілу несе відповідальність за збитки заподіяні Споживачу, у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої перебувають поза межами показників, визначених державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ в розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

8.3. Оператор системи розподілу не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у встановленому ПРРЕЕ порядку.

8.4. Оператор системи розподілу не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.5. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених Додатком 4 «Порядок розрахунку» до цього Договору, у разі якщо главою 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює Споживач безпосередньо Оператору системи розподілу, Споживач сплачує Оператору системи розподілу пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком.

8.6. У разі порушення розрахункового обліку з вини Споживача Споживач сплачує Оператору системи розподілу вартість необлікованої електричної енергії, визначену відповідно до вимог ПРРЕЕ.

8.7. Споживач не несе відповідальності перед Оператором системи розподілу відповідно до вимог підпунктів 8.5 та 8.6 цієї глави Договору, якщо доведе, що порушення виникли з вини Оператора системи розподілу або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.8. Споживач не несе відповідальності за порушення термінів оплати, визначених Додатком 4 «Порядок розрахунку» до цього Договору, у разі якщо згідно з умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює Постачальник електричної енергії.

8.9. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою стороною та/або порушень ПРРЕЕ, Кодексу комерційного обліку, Кодексу систем розподілу, Кодексу системи передачі, Закону України «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки (крім випадку несанкціонованого відбору електричної енергії Споживачем), недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акта, має право внести до акта свої зауваження.

Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складення акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання відповідного акту.

8.10. У разі споживання (відбору) електричної енергії з системи розподілу електричної енергії за відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу Електропостачальником (за умови, що такі заходи не припинені за рішенням суду) такий обсяг спожитої (відібраної) споживачем електричної енергії є обсягом несанкціонованого відбору електричної енергії споживачем з мереж Оператора системи розподілу, з яким укладено Договір про надання послуги з розподілу електричної енергії.

У такому випадку Оператор системи розподілу складає односторонній акт про несанкціонований відбір електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді за формою, наведеною у додатку 20 до ПРРЕЕ, та направляє його споживачу у строк до 20 числа місяця, наступного за місяцем, у якому здійсненний несанкціонований відбір електричної енергії, або у місяці, у якому Оператору системи розподілу стало відомо про наявність факту несанкціонованого відбору електричної енергії, разом із рахунком на оплату вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії.

Акт про несанкціонований відбір електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді підписується Оператором системи розподілу.

8.11. У разі якщо споживання (відбір) електричної енергії з системи розподілу/передачі електричної енергії за відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії здійснювалось Споживачем до дати набрання чинності змін до ПРРЕЕ, затверджених постановою НКРЕКП від 30.06.2026 № 1003, до таких правовідносин застосовуються положення цього Договору та Додатка 4 «Порядок розрахунків» у редакціях, чинних на момент виникнення таких правовідносин.

**9. Обставини непереборної сили**

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

**10. Порядок обмеження та припинення електропостачання**

10.1. Розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу може бути обмежено або припинено Оператором системи розподілу:

1) без попередження у разі:

виникнення аварійних ситуацій в електроустановках Оператора системи розподілу - на час, що не перевищує визначеного ПУЕ для струмоприймачів Споживача відповідної категорії;

зниження показників якості електричної енергії з вини Споживача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок Оператора системи розподілу та інших споживачів;

приєднання Споживачем власних струмоприймачів або струмоприймачів третіх осіб до мереж Оператора системи розподілу поза розрахунковими засобами обліку;

самовільного внесення змін у схеми вимірювання та обліку електроенергії;

несанкціонованого відбору електричної енергії за відсутності укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу Електропостачальником (за умови, що такі заходи не припинені за рішенням суду).

2) з повідомленням Споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня припинення електроживлення (відключення) електроустановки у разі:

відсутності у Споживача персоналу для обслуговування електроустановок або договору на обслуговування електроустановок;

споживання електричної енергії Споживачем після закінчення строку дії цього Договору;

недопущення Споживачем уповноважених представників Оператора системи розподілу та/або посадових осіб органів, на яких покладено відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством, до власних електроустановок або розрахункових засобів обліку електроенергії та пристроїв релейного захисту, автоматики і зв’язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі;

несплати Споживачем відповідних платежів у терміни, встановлені Додатком 4 «Порядок розрахунків» до цього Договору;

несплати вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору, за відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу електропостачальником (за умови прийняття судом рішення, яке набрало законної сили, щодо відповідних нарахувань на користь оператора системи).

3) у разі незадовільного стану електроустановок Споживача, що загрожує аварією, пожежею, створює загрозу життю, а також при невиконанні вимог щодо усунення недоліків в електроустановках Споживача - за приписом представників державних органів, на які покладені відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством;

4) у разі введення в установленому порядку графіків обмежень та відключень унаслідок недостатності електричної енергії та (або) потужності в енергетичній системі - згідно з Додатком 5 «Порядок участі споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках відключень» до Договору;

5) з повідомленням не менше ніж за 10 днів для проведення планових ремонтних робіт в електроустановках Оператора системи розподілу або для приєднання нових споживачів, у разі відсутності резервного живлення Споживача.

6) в інших випадках, визначених ПРРЕЕ , Кодексом систем розподілу та Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2022 №1455 (зі змінами та доповненнями).

10.2. Способи та умови попередження щодо припинення та/або обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж Споживача, зазначено в Додатку 13 «Порядок припинення, обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж Споживача» до цього Договору.

**11. Строк дії Договору**

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Споживача до умов цього договору, якщо інший строк не зазначено в заяві-приєднання. Договір діє протягом 1 року та вважається продовженим на кожен наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов та за умови що інший термін не зазначено в заяві-приєднання.

Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

11.2. Дія Договору достроково припиняється у разі:

отримання Оператором системи розподілу від нового або попереднього власника (користувача) документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи, у тому числі набуття спадкоємцем права власності на об'єкт;

у разі остаточного припинення користування електричною енергією Споживачем за його заявою;

смерті Споживача та неврегулювання договірних відносин відповідно до ПРРЕЕ.

11.3. У разі припинення дії Договору, Договір припиняє свою дію в частині розподілу електричної енергії на об'єкт (ти), а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення дії Договору) продовжує діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами.

**12. Інші умови**

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

12.2. Договір, Додатки 3 (крім продовження додатка 3 «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії»), 4, 5, 10 (крім продовження додатка 10 «Вихідні дані для розрахунку»), 11, 12, 13, 15, 16, 17 (крім продовження додатка 17 «Дані про лічильники для визначення обсягів розподіленої електроенергії в ТЕМ основного споживача у разі її вироблення субспоживачем») до цього Договору є публічними з встановленими однаковими умовами для всіх споживачів і розміщуються на сайті Оператора системи розподілу за адресою: http://www.dtek-kem .com.ua та у паперовій формі не оформлюються, окрім випадків передбачених ПРРЕЕ.

Оператор системи розподілу інформує Споживача про зміну будь-яких умов публічного договору шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Оператора системи розподілу. Якщо Споживач не ініціював розірвання цього Договору протягом одного місяця з моменту оприлюднення змін та доповнень до цього Договору, вважається, що Споживач погодився зі змінами до Договору з дати його оприлюднення на веб-сайті Оператора системи розподілу.

Додаток 1 до цього Договору оформлюється Споживачем, підписується уповноваженою особою та разом з документами направляється Оператору системи розподілу.

Додатки 2, продовження додатка 3 «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії», 6, 7, 8, 9, продовження додатка 10 «Вихідні дані для розрахунку», 14 до цього Договору, продовження додатка 17 «Дані про лічильники для визначення обсягів розподіленої електроенергії в ТЕМ основного споживача у разі її вироблення субспоживачем», доповнення та продовження до них, які містять інформацію, що не є публічною та конкретизують умови Договору (непублічні Додатки), оформлюються Оператором системи розподілу, підписуються уповноваженою особою Оператора системи розподілу та разом з листом-повідомленням про приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, що є невід'ємною частиною Договору, направляється Споживачу. Примірники укладених Додатків до Договору мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора системи розподілу, другий – у Споживача. Зазначені додатки вважаються укладеними з дати сплати за рахунком (квитанцією), який надсилається (надається) Споживачу одночасно з листом-повідомленням про приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (для споживачів, що сплачують за послуги з розподілу Оператору системи розподілу) та/або з дати, зазначеної в листі – повідомленні про приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, якщо споживач протягом 10 робочих днів, з моменту отримання зазначеного листа не звернувся до

Оператора системи розподілу із запереченнями щодо укладення Договору в цілому або щодо окремих його умов та спожив будь-який обсяг електричної енергії. Зміни до цих Додатків вносяться відповідно до цього абзацу, якщо інше не обумовлено умовами Договору.

У разі споживання побутовим Споживачем, на об'єкті індивідуального побутового Споживача електричної енергії на непобутові потреби, побутовий Споживач надає Оператору системи розподілу необхідні дані для оформлення акта розподіленої електричної енергії (додаток 19 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії). Споживач відповідає за достовірність наданих даних.

Оператор системи розподілу складає акт розподіленої електричної енергії за формою, визначеною у додатку 19 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, у двох примірниках, які підписуються Оператором системи розподілу та Споживачем.

За ініціативою будь-якої з сторін, Договір та Додатки до цього Договору, в тому числі публічні, можуть бути оформлені Сторонами письмово в паперовій формі та за підписами обох сторін. Кожен з двох таких примірників, один – Оператора системи розподілу, другий – Споживача, матимуть однакову юридичну силу, один з них зберігатиметься у Оператора системи розподілу, другий - у Споживача. Зміни до такого договору вносяться відповідно до абзацу 2 п.12.2 Договору та за ініціативою будь-якої із сторін можуть бути оформлені шляхом підписання двосторонньої угоди у паперовому вигляді.

Цей Договір може бути змінений у разі внесення змін або скасування нормативно-правових актів, що регулюють відносини між Оператором системи розподілу та Споживачем.

Розроблення порядку (алгоритму) розрахунку та складення балансу електричної енергії в електричних мережах споживача (технологічних електричних мережах основного споживача), що є Додатком 18 до Договору забезпечується споживачем (основним споживачем) та погоджується Оператором системи розподілу. Та, у випадку його погодження, є невід'ємною частиною цього Договору.

12.3. Межа відповідальності за стан та обслуговування електроустановок визначається відповідно до Додатка 6 «Акт розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності Сторін» до цього Договору.

12.4. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються законодавством.

12.5. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.6. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Державної інспекції енергетичного нагляду України згідно з ПРРЕЕ, правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача.

12.7. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

12.8. Невід'ємною частиною Договору є Додатки:

1) №1 «Заява-приєднання»;

2) №2 «Паспорт точки розподілу електричної енергії»;

3) №3 «Порядок обліку обсягу розподілу електричної енергії» з продовженням Додатка 3 «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії»;

4) №4 «Порядок розрахунків»;

5) №5 «Порядок участі Споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках відключень» (крім побутових споживачів);

6) №6 «Акт розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності Сторін» (для побутових споживачів оформлюється лише за потреби, при наявності електроустановок напругою 1 кВ та вище та у інших випадках, передбачених процедурою приєднання нових та реконструйованих електроустановок відповідно до вимог чинного законодавства);

7) №7 «Однолінійна схема електропостачання Споживача» (крім побутових споживачів); споживача із зазначенням ліній, що живлять електроустановки споживача, і точок їх приєднання)";

8) №8 «Порядок розрахунку втрат електроенергії в мережі Споживача» (для побутових споживачів оформлюється лише за потреби, при наявності втратного електрообладнання напругою 1 кВ та вище)»;

9) №9 «Акт екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання Споживача» (крім побутових споживачів);

10) №10 «Договір про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії» з додатком «Порядок розрахунків за перетікання реактивної електричної енергії» та продовженням додатка «Вихідні дані для розрахунку» (крім побутових споживачів);

11) №11 «Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць (Зразок)» (крім побутових споживачів);

12) №12 «Режими розподілу електричної енергії та управління попитом» (крім побутових споживачів) з продовженням додатка «Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії Споживача» (Зразок);

13) №13 «Порядок припинення, обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж Споживача»

Для непобутового Споживача (основного споживача), до технологічних електричних мереж якого приєднані електроустановки інших учасників роздрібного ринку (субспоживачів або операторів системи), додатково оформлюються також додатки:

1) №14 «Відомості про приєднані електроустановки інших учасників роздрібного ринку до технологічних електричних мереж Споживача»;

2) №15 «Обсяги транспортування електричної енергії в електричні мережі інших учасників роздрібного ринку»;

3) №16 «Положення щодо розрахунку витрат електричної енергії в технологічних мережах Споживача (основного споживача), пов'язаних з транспортуванням електричної енергії в електроустановки інших учасників роздрібного ринку»;

4) №17 «Особливості організації комерційного обліку та складання балансу електричної енергії в технологічних електричних мережах Споживача (основного споживача) з додатком продовження додатка 17 «Дані про лічильники для визначення обсягів розподіленої електроенергії в ТЕМ основного споживача у разі її вироблення субспоживачем» (у разі приєднання до ТЕМ Споживача (основного споживача) електроустановок субспоживача(ів), який (які) виробляє електричну енергію)».

5) №18 «Порядок (алгоритм) розрахунку та складення балансу електричної енергії в електричних мережах споживача (технологічних електричних мережах основного споживача)». Укладається за умови надання споживачем (основним споживачем) розробленого порядку ( алгоритму) на погодження ОСР.

У разі споживання побутовим Споживачем, на об'єкті індивідуального побутового Споживача електричної енергії на непобутові потреби, додатково оформлюється додаток:

№19 «Акт розподіленої електричної енергії на побутові та непобутові потреби» (для побутових споживачів).

Порядок припинення, обмеження електропостачання субспоживача, приєднаного до електричних мереж Споживача зазначається в Додатку 13 до Договору.

Продовження додатка 3, додатки №№ 5, 8, 9 та 18 можуть не укладатися за згодою сторін (за відсутності необхідності, зокрема у разі застосування простих схем комерційного обліку).

У разі укладення угоди про електронний документообіг така угода є невід'ємною частиною Договору.

12.9. Споживач зобов'язується письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін та невідкладно вносити зміни в цей Договір.

## 13. Реквізити Оператора системи розподілу

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Енергетичний ідентифікаційний код (EIC код) № 62X4635461205007.
Місцезнаходження: шосе Запорізьке, 22, м. Дніпро, 49111.
Код ЄДРПОУ 23359034.
Телефон: +38 056 373 50 59, електронна адреса та офіційний веб-сайт: dnem@dtek.com, https://www.dtek-dnem.com.ua.
Номер поточного рахунка для оплати за послуги з розподілу електричної енергії: IBAN UA483348510000000002600348101, АТ «ПУМБ», МФО 334851.
Номер поточного рахунка для оплати за перетікання реактивної електричної енергії та інших платежів:
Дніпровського МЦОК № 2600448115 IBAN UA533348510000000002600448115
Криворізького МЦОК № 2600548129 IBAN UA583348510000000002600548129
Павлоградського РЦ № 2600048124 IBAN UA243348510000000002600048124
Криворізького РЦ № 2600648090 IBAN UA393348510000000002600648090
Нікопольського РЦ № 2600348097 IBAN UA593348510000000002600348097
Кам'янського РЦ № 2600648117 IBAN UA863348510000000002600648117