Редакція від 21.08.2026

Додаток 13
до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

Порядок припинення, обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж Споживача

1. Постачання (розподіл) електричної енергії Споживачу може бути припинено або обмежено Оператором системи розподілу за власною ініціативою або за дорученням Електропостачальника, Споживача, відповідного органу виконавчої влади у випадках, передбачених Договором, ПРРЕЕ, Кодексом системи розподілу, з дотриманням визначеними цими документами порядку та строків.
2. Споживач (Основний споживач) технологічні електричні мережі якого використовуються Оператором системи розподілу для розподілу електричної енергії в електричні мережі субспоживачів або транспортування електричної енергії в електричні мережі Оператора системи розподілу, у разі розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу електроенергії та/або відсутності договору про постачання електроенергії та/або неповної оплати ним за цими договорами, зобов'язаний:
   2.1. за письмовою вимогою Оператора системи розподілу самостійно припинити власне електроспоживання з дати, зазначеної у вимозі, та невідкладно повідомити про це Оператора системи розподілу;
   2.2. допустити представників Оператора системи розподілу для опломбування комутаційних пристроїв, що забезпечують відключення власного електроспоживання Споживача та допускати працівників Оператора системи розподілу в подальшому для здійснення контролю відключеного та опломбованого стану таких пристроїв;
   2.3. відшкодувати Оператору системи розподілу його збитки, заподіяні несанкціонованим споживанням електроенергії Споживачем, що виникли внаслідок бездоговірного споживання електроенергії/технічної неможливості відключення електроустановок Споживача/недопуску для опломбування комутаційних пристроїв, що забезпечують власне електроспоживання Споживача. Оплата вартості електричної енергії відшкодовуються у порядку, визначеному Додатком 4 «Порядок розрахунків» до Договору;
   2.4. забезпечити можливість електроспоживання для субспоживачів, приєднаних до його технологічних електричних мереж, як при самостійному припиненні власного електроспоживання, так і при обмеженні Оператором системи розподілу за допомогою наявних у нього технічних засобів.
   У разі недопуску представників Оператора системи розподілу для опломбування комутаційних пристроїв, що забезпечують відключення власного електроспоживання Основного споживача, Оператор системи розподілу залишає за собою право (за наявності технічних можливостей) обмежити з центрів живлення потужність Основного споживача до загальної величини дозволеної потужності електроустановок наявних (діючих) субспоживачів.
3. У разі неможливості доступу до відключення /обмеження струмоприймачів побутових споживачів та споживачів, які знаходяться у нежитлових приміщеннях, Споживач, який являється управителем багатоквартирного житлового будинку або управляння багатоквартирного житлового будинку здійснює об'єднання співвласників , зобов'язаний:
   3.1. за письмовою вимогою Оператора системи розподілу самостійно, у власних технологічних електричних мережах здійснити відключення/обмеження струмоприймачів побутових споживачів з дати, зазначеної у вимозі, та невідкладно повідомити про це Оператора системи розподілу;
   3.2. допустити представників Оператора системи розподілу для виконання робіт та опломбування комутаційних пристроїв, що забезпечують відключення електроспоживання побутових споживачів та допускати працівників Оператора системи розподілу в подальшому для здійснення контролю відключеного та опломбованого стану таких пристроїв;

4. Оператор системи розподілу має право попереджати Споживача про заплановану дату обмеження та припинення електропостачання наступними способами (одним та/або декількома з перелічених способів):
   4.1. шляхом направлення попередження у вигляді електронного повідомлення, а саме: SMS-повідомлення, повідомлення в месенджерах, електронною поштою, згідно наявної в Оператора системи розподілу інформації про номер телефону Споживача та/або адреси електронної пошти Споживача, які зазначені в формі «Згоди на передавання даних» або надані Споживачем Оператору системи розподілу в процесі обслуговування (зазначені Споживачем у заяві про приєднання до мереж системи розподілу, заяві-приєднання до умов Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, звіті про покази розрахункових приладів обліку, письмових зверненнях до Оператора системи розподілу, офіційному бланку суб'єкта господарювання або фізичної особи, будь-якому іншому бланку на якому направлялись до ОСР будь – які листи та повідомлення, офіційному сайті юридичної особи, з якого до Оператора системи розподілу направлялись дані про покази засобів обліку електричної енергії та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет.
   4.2. шляхом завантаження (розміщення) попередження у веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача;
   4.3. шляхом направлення попередження в письмовому вигляді засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних компаній, в т.ч. з застосуванням послуг кур'єрської служби;
   4.4. врученням попередження особисто Споживачу або представнику Споживача фахівцями Оператора системи розподілу або уповноваженою Оператором системи розподілу особою, в т.ч. в процесі обслуговування Споживача.
5. Відправлення попередження здійснюється з електронної пошти Оператора системи розподілу з доменом dtek.com.
6. Споживач визнає попередження, направлене Оператором системи розподілу, одним з перелічених в п. 4 цього Додатку способом, офіційним попередженням щодо припинення або обмеження надання послуг з розподілу електричної енергії. Датою отримання Споживачем такого попередження вважається:
   6.1. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 4.1 цього Додатку: з дати та часу надсилання на електронну пошту Споживача відповідного електронного повідомлення, зафіксованих в електронній системі оператора стільникового (мобільного) зв'язку або інтернет-провайдера. При цьому, якщо Споживач не відкрив направлене йому повідомлення, то таке повідомлення вважається врученим на третій календарний день від дати надсилання Оператором системи розподілу такого повідомлення Споживачу;

6.2. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 4.2 цього Додатку: дата завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача – в незалежності від того чи було таке повідомлення відкрито та прочитано Споживачем;

6.3. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 4.3 цього Додатку: дата доставлення (в т.ч. в абонентську поштову скриньку) попередження засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових/кур'єрських компаній, зафіксована в системі обігу відправлень відповідної компанії поштового зв'язку та/або логістичної компанії та/або кур'єрської служби– в незалежності від того, чи було таке повідомлення забране з абонентської скриньки, розкрито та прочитано Споживачем, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом);

6.4. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 4.4 цього Додатку: дата отримання повідомлення Споживачем або уповноваженим представником Споживача під підпис.

7. Споживач зобов'язаний оперативно повідомляти Оператора системи розподілу та інших суб'єктів господарювання, електроустановки яких приєднані до технологічних електричних мереж Споживача, про порушення, що пов'язані з перериванням електропостачання (розподілу електричної енергії), їх причини і терміни/строки відновлення електропостачання (розподілу електричної енергії).

8. Виведення в ремонт, а також введення в дію після ремонту технологічних електричних мереж Споживача, якими електроенергія транспортується субспоживачам, виконується лише за узгодженням з Оператором системи розподілу.

9. У разі невиконання обґрунтованих вимог Оператора системи розподілу щодо відключення субспоживачів Споживач відшкодовує завдані ним збитки іншим учасникам ринку електричної енергії.

10. Підключення електроустановок субспоживача, які були відключені на виконання вимоги або припису, здійснюється після усунення субспоживачем порушень, що підтверджується відповідним документом організації, що висунула вимогу або видала припис.

11. Оператор системи розподілу має право на договірних засадах доручати виконання обмеження, припинення та відновлення розподілу електроенергії Споживачу третім особам (в т.ч., але не обмежуючись: Управителями багатоквартирних житлових будинків, ОСББ та ін.) та для виконання цього, передавати залученим третім особам необхідну інформацію/дані Споживача, субспоживача, в т.ч. ті, що сформовані та надані Електропостачальником Оператору системи розподілу. Споживач надає свою згоду на передачу вказаних даних залученим третім особам, шляхом підписання заяви-приєднання до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

12. Реквізити Оператора системи розподілу

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код (EIC код) № 62X4635461205007.
Місцезнаходження: шосе Запорізьке, 22, м. Дніпро, 49111.
Код ЄДРПОУ 23359034.
Телефон: +38 056 373 50 59, електронна адреса та офіційний веб-сайт:
dnem@dtek.com, https://www.dtek-dnem.com.ua.
Номер поточного рахунка для оплати за послуги з розподілу електричної енергії:
IBAN UA483348510000000002600348101, АТ «ПУМБ», МФО 334851.
Номер поточного рахунка для оплати за перетікання реактивної електричної енергії та інших платежів:
Дніпровського МЦОК № 2600448115 IBAN UA533348510000000002600448115
Криворізького МЦОК № 2600548129 IBAN UA583348510000000002600548129
Павлоградського РЦ № 2600048124 IBAN UA243348510000000002600048124
Криворізького РЦ № 2600648090 IBAN UA393348510000000002600648090
Нікопольського РЦ № 2600348097 IBAN UA593348510000000002600348097
Кам'янського РЦ № 2600648117 IBAN UA863348510000000002600648117