

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ П квартал _____ 2025 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____ АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» _____ Код ЄДРПОУ _____ 23359034 _____

Місцезнаходження _____

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2376	2376	0		4,26		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1409	1409	0		6,32		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	985	985	0	10 роб. днів	6,24		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	406	406	0	10 роб. днів	6,26		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	18	18	0	20 роб. днів	11,89		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	539	539	0	2 роб. дні	1,47		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	428	428	0		1,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	428	428	0	5 роб. днів	1,00		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	98	98	0		3,61		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	6	6	0	3 роб. дні	1,83		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	88	88	0	10 роб. днів	3,80		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	4	4	0	3 роб. дні	2,25		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	8018	8018	0		1,39		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	16	16	0	5 роб. днів	2,31		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	446	446	0		2,03		
S3.2.1	у міській місцевості	110	395	395	0	3 роб. дні	1,96	1	0,25%
S3.2.2	у сільській місцевості	115	51	51	0	5 роб. днів	2,59		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	7556	7556	0		1,35		
S3.3.1	у міській місцевості	125	6754	6754	0	3 роб. дні	1,27	3	0,04%
S3.3.2	у сільській місцевості	130	802	802	0	5 роб. днів	1,99	2	0,25%
S4	Перевірка лічильника:	135	4848	4848	0		4,59		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	1592	1592	0	20 роб. днів	6,16		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	579	579	0	20 роб. днів	5,53		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16****)	150	277	277	0	7 роб. днів	4,01		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	155	2386	2386	0	7 роб. днів	3,37		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	160	14	14	0	14 роб. днів	5,79		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	7545	7545	0		8,60		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	663	663	0	30 днів	17,32		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			

\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	5	5	0	5 роб. днів	2,40		
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	6862	6862	0		7,76		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	6842	6842	0	15 днів	7,73		
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	20	20	0	30 днів	18,50		
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	3	3	0	30 днів	18,33		
\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	10	10	0	30 днів	7,20		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	2	2	0		12,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	2	2	0	20 роб. днів	12,00		
Разом		230	22885	22885	0		4,75	6	0,03%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311