

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:			
Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Код ЄДРПОУ	23359034
Місцезнаходження			

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2532	2532	0		5,59		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1706	1706	0		7,62		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1252	1252	0	10 роб. днів	7,64		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	447	447	0	10 роб. днів	7,39		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	7	7	0	20 роб. днів	19,14		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	743	743	0	2 роб. дні	1,46		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	83	83	0		1,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	83	83	0	5 роб. днів	1,00		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	99	99	0		2,96		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	4	4	0	3 роб. дні	2,50		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	95	95	0	10 роб. днів	2,98		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	5947	5947	0		1,21		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	7	7	0	5 роб. днів	1,71		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	769	769	0		1,22		
S3.2.1	у міській місцевості	110	696	696	0	3 роб. дні	1,17		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	73	73	0	5 роб. днів	1,67		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	5171	5171	0		1,21		
S3.3.1	у міській місцевості	125	4702	4702	0	3 роб. дні	1,14		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	469	469	0	5 роб. днів	1,87		
S4	Перевірка лічильника:	135	6111	6111	0		2,08		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	2272	2272	0	20 роб. днів	3,83		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	518	518	0	20 роб. днів	1,25		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16****)	150	102	102	0	7 роб. днів	1,00		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	155	3219	3219	0	7 роб. днів	1,01		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	7593	7593	0		9,88		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	879	879	0	30 днів	13,00		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			

\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	3	3	0	5 роб. днів	1,00		
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	6694	6694	0		9,45		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	6691	6691	0	15 днів	9,45		
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	3	3	0	30 днів	11,00		
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	15	15	0	30 днів	18,47		
\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	2	2	0		17,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	2	2	0	20 роб. днів	17,00		
Разом		230	22282	22282	0		4,91	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311