

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22		
Місцезнаходження	<i>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,</i>		
	<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2062	2062	0		2,91		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1994	1994	0		2,95		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1991	1991	0	10 роб. днів	2,93		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	3	3	0	20 роб. днів	15,33		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	68	68	0		1,62		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	65	65	0	5 роб. днів	1,51		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	3	3	0	10 роб. днів	4,00		
S2	Видача:	065	81	81	0		3,12		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1	1	0	3 роб. дні	2,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	80	80	0	10 роб. днів	3,14		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1032	1032	0		1,42		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	11	11	0	5 роб. днів	1,09		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	323	323	0		1,57		
S3.2.1	у міській місцевості	095	265	265	0	3 роб. дні	1,35		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	58	58	0	5 роб. днів	2,57		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	698	698	0		1,35		
S3.3.1	у міській місцевості	110	580	580	0	3 роб. дні	1,28		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	118	118	0	5 роб. днів	1,68		
S4	Перевірка лічильника	120	2834	2834	0		4,80		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1648	1648	0	20 роб. днів	6,91		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	11	11	0	20 роб. днів	6,45		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	30	30	0	7 роб. днів	2,00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1145	1145	0	7 роб. днів	1,83		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	487	487	0		13,98		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	301	301	0	30 днів	16,18		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	5	5	0	5 роб. днів	3,60		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	176	176	0		10,61		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	176	176	0	15 днів	10,61		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0			30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	5	5	0		10,60		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	5	5	0	20 роб. днів	10,60		
Разом			210	6496	0		4,33	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311