

ЗВІТНІСТЬ
споживачів (споживачів) оператора системи розподілу
за 2020 рік

Подать	Термин подачи
Субъекты хозяйствования, имеющие лицензию на осуществление хозяйственной деятельности по производству электрической энергии, – Национальный комитет, что осуществляет государственное регулирование в сферах энергетики та коммунальных услуг	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Форма № 8-НКРЕКП-моніторинг-
розподіл (річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

Респондент:	АТ "ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"
Найменування суб'єкта господарювання:	
Офіційний веб-сайт:	dtrek-dnem.com.ua
Код ЄДРПОУ:	23359034
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	62X4635461205007
Місцезнаходження:	49107, м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22 (поштовий індекс, область/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

[illegible]

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Загальна кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду								Замовники	Від інших осіб, що не є споживачами/з амовниками
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Замовники		
				побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені			
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Приднання до мережі	275	94	80	80	0	14	14	0	0	0	
1.1	Плата за приднання	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2	Порушення встановлених строків приднання	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3	Процедура надання технічних вимог	290	94	80	80	0	14	14	0	0	0	
1.4	Тимчасове підключення	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5	Переходи з боку компанії для здійснення приднання	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.6	Інше	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Облік	310	92	85	85	0	7	4	0	0	0	
2.1	Запитування та передача показів лічильника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Робота лічильника	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Балансовий облік	325	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Експлуатація лічильника	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Ремонт лічильника	335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Повірка лічильника	340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Заміна лічильника	345	92	85	85	0	7	4	0	0	0	
2.8	Інше	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Якість електропостачання	355	559	450	404	46	109	54	0	0	0	
3.1	Якість електричної енергії	360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2	Надійність (безперебійність) електропостачання	365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.3	Інше	370	559	450	404	46	109	54	0	0	0	
4	Договір про надання послуг з розподілу	375	85	67	67	0	18	16	0	0	0	
4.1	Укладення договору	380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Зміна договору	385	53	50	50	0	3	3	0	0	0	
4.3	Неповна інформація у договорі	390	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Розірвання договору	395	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.5	Комерційні умови оплати	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.6	Строки підписання договору після подання заяви	405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.7	Інше	410	32	17	17	0	15	13	0	0	0	
5	Активізація послуг (подача напруги за заявою споживача)	415	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Початок постачання після зміни власника приміщення	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Відключення за несплату рахунків	430	88	73	73	0	15	9	0	0	0	
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	435	280	202	202	0	78	71	0	0	0	
7.1	Неправильно виставлений рахунок	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Невручений рахунок	445	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.3	Забурюваність за рахунок	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.4	Інше	455	280	202	202	0	78	71	0	0	0	
8	Тариф на розподіл електроенергії	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8.1	Зміни тарифу	465	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8.2	Неправильний тариф	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8.3	Прозорість тарифу (непрозудність або складність визначення тарифу)	475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8.4	Інше	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Зміна постачальника	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Відшкодування/компенсація	490	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10.1	Відшкодування завданних збитків	495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Акти про порушення споживачем договору	505	193	111	111	0	82	69	0	0	0	
12	Неконсультативна поведінка	510	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	515	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Скарги на працівників компанії	520	52	46	46	1	6	2	0	0	0	
15	Додаткові послуги споживачів	525	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Надання іншої довідкової інформації	530	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСР	535	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	540	14	11	11	0	3	3	0	0	0	

III. Інформація щодо складених ОСР актів про порушення

№ з/п	Категорія споживачів	Код рядка	Кількість складених актів про порушення	Кількість актів про порушення, які було скасовано	Обсяг необлікованої електричної енергії, розрахований на підставі актів про порушення	Сума нарахувань за актами про порушення	Скасована сума нарахувань за актами про порушення	Сума опієчених нарахувань за актами про порушення, складеними у звітному періоді	Сума опієчених нарахувань за актами про порушення, складеними у попередніх періодах
			од.	од.	тис. кВт·год	тис. грн	тис. грн	тис. грн	тис. грн
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
1	Усього, у тому числі:	545	6376	1691	21418,00	42611,56	1885,00	11883,61	17100,39
1.1	побутові	550	4502	665	11146,00	22829,56	438,00	6289,20	6791,80
1.1.1	індивідуальні	555	4502	665	11146,00	22829,56	438,00	6289,20	6791,80
1.1.2	колективні	560	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2	непобутові	565	1874	1026	10272,00	19782,00	1447,00	5594,42	10308,59
1.2.1	у т. ч. малі непобутові споживачі	570	1499	588	1564,40	3528,33	361,16	632,60	107,80
1.2.2	у т. ч. захищені споживачі	575	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00