



**ДТЕК Дніпровські
Електромережі**

Оператор системи
розподілу

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

від 05.06.2025 № 177А/1001

ПОГОДЖЕНО
постановою Національної комісії, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

від 22.07.2025 № 1110

**ПРОГРАМА ВІДПОВІДНОСТІ
ОПЕРАТОРА СИСТЕМИ РОЗПОДІЛУ -
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**
(зі змінами)

м. Дніпро
2025



1. Загальні положення

1.1. Ця програма відповідності (далі – Програма) розроблена на виконання вимог Директиви Європейського Парламенту та Ради Європи 2019/944/ЄС від 05 черня 2019 р. щодо загальних правил внутрішнього ринку електроенергії та Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі - Закон).

Програма розроблена з дотриманням вимог, передбачених статтями 47, 48 Закону та Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою Національної Комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі- НКРЕКП, Регулятор) від 27.12.2017 № 1406 (із змінами і доповненнями, внесеними постановами НКРЕКП від 12.07.2022 №707 та від 10.07.2024 № 1287) (далі – Порядок).

1.2. Ця Програма застосовується АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії (далі – АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Оператор, Товариство) та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання у складі:

- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;
- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ПЕМ – ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;
- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;
- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОЕНЕРГО», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК СХІДЕНЕРГО», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК БОТІЄВСЬКА ВІТРОЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ТРИФОНІВСЬКА СОНЯЧНА ЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК НІКОПОЛЬСЬКА СОНЯЧНА ЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ПОКРОВСЬКА СОНЯЧНА ЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ПРИМОРСЬКА ВІТРОЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ПРИМОРСЬКА ВІТРОЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ - 2», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ОРЛІВСЬКА ВІТРОЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ТИЛІГУЛЬСКА ВІТРОЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;

- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК КУРАХІВСЬКА ТЕПЛОВА ЕЛЕКТРИЧНА СТАНЦІЯ», що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСНО+», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДОНЕЦЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ТРЕЙДІНГ», що здійснює господарську діяльність з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності);
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ПАВЛОГРАДВУГІЛЛЯ», що здійснює господарську діяльність з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності);
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Д.ТРЕЙДІНГ», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АВДІВСЬКИЙ КОКСОХІМІЧНИЙ ЗАВОД», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕТІНВЕСТ-КРИВОРІЗЬКИЙ РЕМОНТНО-МЕХАНІЧНИЙ ЗАВОД», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу.
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАПОРІЖКОКС», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАПОРІЗЬКИЙ МЕТАЛУРГІЙНИЙ КОМБІНАТ «ЗАПОРІЖСТАЛЬ», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТ.ЮА», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАПОРІЖВОГНЕТРИВ» що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КАМЕТ-СТАЛЬ» що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу.

Фізичною особою - бенефіціаром (кінцевим бенефіціарним власником) АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» є /конфіденційна інформація/

1.3. При виконанні цієї Програми Оператор діє згідно з принципами незалежності, прозорості та недискримінаційності.

1.4. Ця Програма передбачає заходи щодо:

- 1) забезпечення належного відокремлення Оператора від діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону), відповідно до вимог статті 47 Закону;
- 2) забезпечення незалежності прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону), та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, відповідно до вимог статті 47 Закону;
- 3) забезпечення Оператором недискримінаційної поведінки по відношенню до учасників ринку;
- 4) забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або іншим суб'єктом господарювання, що входить до складу або є афілійованим до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;
- 5) поводження з інформацією, отриманою під час виконання функцій Оператора, та забезпечення захисту конфіденційної інформації;
- 6) забезпечення виконання цієї Програми та дотримання персоналом Оператора вимог, передбачених статтями 45 - 48 Закону та цією Програмою;

7) забезпечення діяльності уповноваженої особи з питань відповідності (далі - Уповноважений) та взаємодії Оператора та персоналу Оператора з нею згідно з Положенням про Уповноважену особу з питань відповідності, впровадженим Наказом від 15.03.2019 № 8106/1001 (далі - Положення про Уповноважену особу з питань відповідності);

8) забезпечення моніторингу виконання цієї Програми та підготовки звітів з її виконання відповідно до вимог Закону, Порядку, Положення про Уповноважену особу з питань відповідності.

1.5. У цій Програмі терміни вживаються у значеннях, наведених у Господарському кодексі України, Цивільному кодексі України, законах України «Про ринок електричної енергії», «Про акціонерні товариства», Порядку та інших нормативно-правових актах.

1.6. Ця Програма (та зміни до неї) набирають чинності з дня погодження Регулятором та є дійсними протягом строку дії ліцензії на провадження Оператором господарської діяльності з розподілу електричної енергії.

2. Відокремлення Оператора

2.1. Оператор здійснює свою діяльність з дотриманням вимог щодо відокремлення та незалежності, встановлених Законом та цією Програмою.

Оператор здійснює свою діяльність з розподілу відповідно до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 та Порядком.

2.2. Оператор не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії (крім випадків, передбачених статтею 46 Закону) відповідно до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», на виконання якого рішенням Наглядової ради ПАТ «ДТЕК ДНПРООБЛЕНЕРГО» від 16.04.2018р. прийнято рішення про створення ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» - суб'єкта господарювання, створеного у результаті здійснення заходів з відокремлення згідно з пунктом 13 прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про ринок електричної енергії». Рішенням Загальних зборів 19.04.2018р. ПАТ «ДТЕК ДНПРООБЛЕНЕРГО» перейменовано у АТ «ДТЕК ДНПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Відповідно до статті 46 Закону АТ «ДТЕК ДНПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» має у власності, використовує, розробляє, управляє, експлуатує установки зберігання енергії з метою виконання своїх зобов'язань щодо забезпечення ефективної, надійної та безпечної роботи системи розподілу та не використовує їх для купівлі та/або продажу електричної енергії на ринку електричної енергії чи для надання послуг з балансування та/або допоміжних послуг на підставі рішення Регулятора про таке право.

Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 429 ТОВ «ДНПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» видано ліцензію з постачання електричної енергії споживачу.

Прикінцевими та перехідними положеннями вищезазначеного Закону передбачено, що з метою забезпечення надійного та безперервного постачання електричної енергії побутовим та малим непобутовим споживачам відокремлення оператора системи розподілу, кількість приєднаних споживачів до системи розподілу якого перевищує 100 тисяч, здійснюється з урахуванням вимог цього пункту, а саме:

- суб'єкт господарювання, створений у результаті здійснення заходів з відокремлення з метою забезпечення постачання електричної енергії споживачам, у строк не пізніше ніж 12 місяців з дня набрання чинності цим Законом зобов'язаний в установленому порядку отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії;

- упродовж двох років з 1 січня 2019 року електропостачальник, який отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виконує функції постачальника універсальних послуг на закріпленій території, яка визначається як область, міста Київ та Севастополь, Автономна Республіка Крим, на якій до відокремлення провадив свою діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами та постачання електричної енергії за регульованим тарифом вертикально інтегрований суб'єкт господарювання.

З 01.01.2019 ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпочало діяльність з постачання електричної енергії споживачу із виконанням функцій постачальника універсальних послуг на території Дніпропетровської області;

Станом на дату подання змін до Програми відповідності на виконання вимог Закону про УЗЕ та Постанови НКРЕКП від 12.07.2022 № 707, Оператор та/або суб'єкти господарювання, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, не здійснювали, не здійснюють, та не мали намір здійснювати діяльність із зберігання енергії.

У разі намірів щодо здійснення такої діяльності Оператор повідомить Регулятора відповідно до вимог статті 46 Закону.

З метою виконання вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» 17.10.2019 відчужено (продано) на користь ДТЕК ГРУП Б.В. (DTEK GROUP B.V.) 100% частки Товариства у ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».

Оператор здійснює свою діяльність за місцезнаходженням:

Місцезнаходження (юридична адреса) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»: /конфіденційна інформація/

Місцезнаходження підрозділів АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», які знаходяться за адресами, відмінними від юридичної адреси ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»,

№	Найменування	Місцезнаходження (адреси)
1	Головний офіс, Центр розгляду скарг	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
2	Східний регіон електричних мереж та ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця та ЦОК	/конфіденційна інформація/
3	Центральний регіон електричних мереж та ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця та ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/

№	Найменування	Місцезнаходження (адреси)
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
4	Південний регіон електричних мереж	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця та ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
5	Західний регіон електричних мереж та ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця та ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
6	Криворізький регіон електричних мереж	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	ЦОК	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
7	Дніпровський регіон електричних мереж та ЦОК, кол-центр	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
8	Учбово-тренувальний центр	/конфіденційна інформація/
9	Кол-центр	/конфіденційна інформація/
10	Центральний підрозділ Департаменту експлуатації високовольтних мереж	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/

№	Найменування	Місцезнаходження (адреси)
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
11	Західний підрозділ Департаменту експлуатації високовольтних мереж	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
12	дільниця	/конфіденційна інформація/
13	Східний підрозділ Департаменту експлуатації високовольтних мереж	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/
	дільниця	/конфіденційна інформація/

- де не розташовані суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та вертикально інтегрований суб'єкт господарювання. При виборі місцезнаходження /конфіденційна інформація/ АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» керувалося вимогами Порядку;

- не використовує з вигодою для себе та/або своїх працівників факт входження до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та вживає заходів, щоб вертикально інтегрований суб'єкт господарювання не використовував цей факт з вигодою для себе.

Оператор має власне найменування та торговельну марку (знак), власний вебсайт у мережі Інтернет <https://dtek-dnem.com.ua/>, що відмінні від найменування та торговельної марки (знака) та власного вебсайта електропостачальника(-ів). На вебсайті Оператора міститься інформація, пов'язана виключно з діяльністю Оператора.

Відповідно до наказу АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 06.12.2018 № 927а/1001 «Про організацію дотримання Програми відповідності оператора системи розподілу» (далі – Наказ щодо дотримання Програми), Змін та доповнень до колективного договору між роботодавцем та трудовим колективом АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» по забезпеченню економічного та соціального розвитку трудового колективу і захисту прав працівників, прийнятих та зареєстрованих в установленому порядку (далі – зміни до колективного договору), Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій Оператора та у взаємовідносинах з учасниками ринку, затверджених наказом АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 30.05.2025 № 175А/1001 (далі – Положення та заходи, виконання яких є обов'язковими), Оператор та його персонал, зокрема при здійсненні своєї діяльності, жодним чином не створюють враження, що вони пов'язані з електропостачальником ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, що забезпечується в тому числі, але не виключно, наступними заходами:

- АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та його персонал при здійсненні діяльності не використовують на бланках, рахунках, листах, формулярах найменування ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», його логотип;

- формений одяг технічного персоналу та персоналу ЦОК АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не містить найменування ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», його логотип;

- транспортні засоби та інше обладнання АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не містять найменування ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», його логотип.

На підставі Наказу щодо дотримання Програми посадові інструкції персоналу (розділ «ЗАВДАННЯ ТА ОБОВ'ЯЗКИ») та положення про структурні підрозділи (розділ «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ») в частині обов'язків працівників доповнено вимогами, зокрема, щодо дотримання положень та вимог Програми, правил та вимог, встановлених Законом України «Про ринок електричної енергії» та підзаконними нормативно-правовими актами, прийнятими на його виконання.

Виконання цього положення забезпечуватиметься шляхом доведення до відома працівників заборони, яка міститься в Програмі та законодавстві, створювати враження (в усній, письмовій, вербальній, візуальній, електронній, тощо формі) перед споживачами, учасниками ринку або будь-якими іншими суб'єктами, що Оператор пов'язаний з електропостачальником, що відокремлений у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, шляхом внесення цієї заборони в установчі, трудові та внутрішні документи Оператора (включено в положення про структурні підрозділи).

Наказом передбачені вимоги до керівників структурних підрозділів та керівника департаменту з управління персоналом щодо забезпечення ознайомлення під підпис підпорядкованого персоналу та новоприйнятих працівників із цим наказом та Програмою (змінami/доповненнями до неї) відповідно.

2.3. Оператор не має на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, не здійснює прямий або опосередкований контроль щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електроенергії відповідно до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії».

2.3.1. Оператор не має на праві власності та/чи управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність із зберігання енергії.

2.3.2. Оператор здійснює свою діяльність з урахуванням вимог законодавства та нормативно-правових актів щодо заборони передавати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) Оператора суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність із зберігання енергії.

2.4. Діяльність з розподілу електричної енергії здійснюється Оператором відповідно до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 №1470, за допомогою укладання договорів, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності та передбачені діючими законодавчими актами, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, в тому числі Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами ринку, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №307, Правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №308.

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зареєстровано Оператором системи передачі ПрАТ «НЕК «Укренерго», як учасник ринку електричної енергії з присвоєнням енергетичного ідентифікаційного коду (EIC) та, згідно вимог постанови НКРЕКП від 04.10.2023 року №1812 «Про затвердження Порядку реєстрації учасників оптового енергетичного ринку», зареєстровано Регулятором, як учасник оптового енергетичного ринку з присвоєнням унікального ідентифікатору - коду ECRB.

2.4.1 Закупівля електричної енергії для компенсації технологічних витрат електричної енергії на розподіл електричними мережами Оператора здійснюється за відповідними договорами з наступними учасниками ринку:

а) ДП «Оператор ринку» на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку;

б) ПрАТ «НЕК «Укренерго» на балансуєчому ринку електричної енергії;

в) ТОВ «Д.ТРЕЙДІНГ», як стороною відповідальною за баланс та стороною в договірних відносинах з оператором системи передачі у частині фінансової відповідальності за небаланси електричної енергії та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», як стороною відповідальною за адміністрування небалансів підгрупи балансуєчої групи.

г) ТОВ «Д.ТРЕЙДІНГ» як стороною відповідальною за баланс, на балансуєчому ринку;

- д) ТОВ «Д.ТРЕЙДІНГ» на ринку двосторонніх договорів;
- е) АТ НАЕК «Енергоатом» на ринку двосторонніх договорів.
- є) ПрАТ «Укргідроенерго» на ринку двосторонніх договорів.
- ж) ДП «Гарантований покупець» на ринку двосторонніх договорів

Обсяги купівлі електричної енергії визначаються згідно з Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, затвердженим постановою НКРЕКП від 28.12.2018 №2118 (зі змінами). Ціна, вартість закупленої електричної енергії та графік оплати визначаються умовами цих договорів, укладених відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, прийнятих на його виконання.

Оператор виконує спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 №483 (зі змінами).

2.4.2 Закупівля електричної енергії для власних господарських потреб, під час здійснення Оператором ліцензованої діяльності, здійснюється на підставі укладеного Договору про постачання електричної енергії споживачу з Постачальником електричної енергії ТОВ «Д.ТРЕЙДІНГ».

3. Незалежність Оператора

3.1. Управління АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснюється його органами, склад і порядок обрання (призначення) яких визначається Статутом АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Органами управління АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» є:

- Вищий орган – Загальні збори
- Наглядова рада
- Одноосібний Виконавчий орган.

В Товаристві діє дворівнева структура управління. Органи управління діють в межах своїх повноважень та компетенції, що визначаються Статутом, що подається разом із Програмою.

До складу Наглядової ради входять члени Наглядової ради, частина з яких у встановлених законом випадках є незалежними.

3.2. Посадовим особам виконавчого органу, керівникам усіх рівнів управління Оператора згідно із Штатним розписом АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що подається разом із цією Програмою, відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку, Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, цієї Програми, положень трудових договорів, колективного договору та посадових інструкцій забороняється:

3.2.1. обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

3.2.2. отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Гарантії виконання зазначених норм забезпечуються, зокрема, включенням до посадових інструкцій персоналу обов'язків знання та дотримання положень і вимог Програми, правил та вимог щодо відокремлення та незалежності, встановлених Законом України «Про ринок електричної енергії» і підзаконними нормативними актами, прийнятими на його виконання.

Обмеження, передбачені підпунктами 3.2.1 та 3.2.2 Програми, поширюються на:

- Генерального директора Оператора;
- Директорів (за напрямками) Оператора;
- Головного бухгалтера Оператора;
- Керівників та заступників керівників департаментів, керівників регіону, підрозділів, центрів, начальників центрів та відділів Оператора.

Опис заходів, які забезпечують виконання даних положень, наведено у Положеннях та заходах, виконання яких є обов'язковими, трудових та колективному договорах і посадових інструкціях.

Керівний персонал Товариства, під час призначення на посаду та щорічно, проходить декларування ситуацій конфлікту інтересів, що можуть вплинути на дотримання умов незалежності Оператора.

3.3. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку, Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, та цієї Програми посадові особи, відповідальні за управління діяльністю Оператора з розподілу електричної енергії, діють та приймають рішення самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електроенергії, та/або зберігання енергії та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Прийняття таких рішень посадовими особами Оператора відбувається згідно із Статутом АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», повноваженнями, що визначені посадовими інструкціями та положеннями про структурні підрозділи Оператора, з дотриманням вимог Програми та Положеннями та заходами, виконання яких є обов'язковими.

Докладний опис процедури прийняття управлінських рішень Оператора наведено в Статуті, що є основним установчим документом Оператора.

3.4. Вертикально інтегровані суб'єкти господарювання що зазначені в п. 1.2. Програми не є акціонерами та не займають посади в Органах управління Товариства тому не втручаються в:

- діяльність оператора системи розподілу з питань розвитку системи розподілу, за умови що така діяльність здійснюється у межах затвердженого вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання річного фінансового плану оператора системи розподілу;
- операційну діяльність оператора системи розподілу;
- діяльність оператора системи розподілу з питань експлуатації та обслуговування системи розподілу;
- діяльність оператора системи розподілу з питань управління персоналом.

3.5. Вертикально інтегрований суб'єкт господарювання відповідно до Статуту АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» по відношенню до Оператора має право виключно на затвердження річного фінансового плану Оператора (іншого аналогічного фінансового документа) та встановлення загальних обмежень щодо обсягів боргових зобов'язань оператора системи розподілу, що входить до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

3.6. Персоналу Оператора відповідно до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, Наказу щодо дотримання Програми, змін до колективного договору, посадових інструкцій та трудових договорів заборонено виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», з питань доступу до системи розподілу та послуг з розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, управління персоналом.

У випадку отримання вказівок (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або

зберігання енергії та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання персонал Оператора повинен негайно, але не пізніше наступного робочого дня повідомити про них свого безпосереднього керівника, а у випадку отримання таких вказівок Генеральним директором АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» – керівника Департаменту з регуляторних питань.

Керівник будь-якої ланки Оператора, який одержав від підлеглих йому працівників інформацію про отримання вищезазначених вказівок негайно, але не пізніше наступного робочого дня повідомляє про такий факт Генерального директора, керівника Департаменту з регуляторних питань та дає вказівку працівнику, в якого виникли питання щодо виконання вимог Програми, щодо подальших дій та вживає заходів щодо недопущення виконання таких вказівок персоналом Оператора.

Керівник Департаменту з регуляторних питань негайно, але не пізніше наступного робочого дня за днем надходження повідомлення повідомляє Уповноважену особу з питань відповідності, шляхом направлення листа електронною поштою із зазначенням опису потенційного порушення.

Після отримання повідомлення про виявлення ризику щодо потенційного порушення положень цієї Програми Уповноважена особа з питань відповідності проводить аналіз виявленого ризику та може надавати рекомендації персоналу Оператора щодо усунення потенційного порушення.

3.7. Оператор має достатні майнові, технічні, фінансові, трудові ресурси та інформаційні засоби, необхідні для належного виконання функцій оператора системи розподілу електричної енергії, відповідно до вимог, передбачених Законом та цією Програмою.

Відповідно до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470, Оператор має персонал, а також у власності майнові, технічні, фінансові ресурси та інформаційні засоби достатні для провадження ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії.

4. Недискримінаційне ставлення до учасників ринку

4.1. Діяльність Оператора не обмежує або в інший спосіб негативно не впливає на конкуренцію на ринку електричної енергії.

4.2. Оператор надає послуги з приєднання до системи розподілу, послуги з розподілу, виконує інші функції оператора системи розподілу електричної енергії відповідно до Закону, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора.

4.3. Оператор, дотримуючись Закону, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора, забезпечує недискримінаційний та прозорий доступ до системи розподілу електричної енергії всім учасникам ринку електричної енергії (користувачам), які відповідають вимогам Закону, Кодексу систем розподілу та іншим відповідним нормативно-правовим актам.

4.4. Оператор (та його персонал) відповідно до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, не має права давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону), які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, що стосується їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).

4.5. Відповідно до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, Оператором встановлено вимоги щодо запобігання та усунення дискримінації учасників ринку шляхом дотримання встановлених законодавством правил взаємодії з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами з питань надання послуг з приєднання до системи розподілу, доступу до системи розподілу та надання послуг з розподілу електричної енергії, послуг комерційного обліку, зміни електропостачальника, виконання інших функцій Оператора, якими запроваджено механізми/процедури запобігання та усунення дискримінації учасників ринку, які передбачають наступні заходи:

4.5.1. Включення до складу посадових інструкцій персоналу обов'язки щодо знання Програми та дотримання положень та виконання вимог Програми, правил та вимог, встановлених Законом України «Про ринок електричної енергії» та підзаконними нормативними актами, прийнятими на його виконання.

4.5.2. Повідомлення безпосереднього керівника про працевлаштування в вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання, та/або суб'єктах господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, а також про наміри працевлаштуватися на посаду у вертикально-інтегрованому суб'єкті господарювання, та/або суб'єктах господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, або зберігання енергії.

4.5.3. У разі порушення чи потенційного порушення будь-якого з положень Програми у випадку отримання інформації про порушення будь-якого з положень Програми повідомляти негайно про такі порушення безпосереднього керівника.

4.5.4. Негайне повідомлення (але не пізніше наступного робочого дня) безпосереднього керівника про існування або можливість виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів.

4.5.5. Заборони працівникам Оператора виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єкта господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, з питань: доступу до системи розподілу та послуг з розподілу електричної енергії, послуг з Комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її розподіл, управління персоналом.

4.5.6. Заборони працівникам Оператора при здійсненні діяльності створювати враження (у будь-якій формі), що ОСР пов'язаний з електропостачальником у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

4.5.7. Заборони працівникам Оператора давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та входять до складу вертикаль інтегрованого суб'єкта господарювання, що стосуються їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).

4.5.8. Працівник Оператора зобов'язаний надавати інформацію щодо фактів дискримінації.

4.5.9. Працівник Оператора не може розкривати інформацію з обмеженим доступом третім сторонам упродовж роботи в ОСР та після припинення трудових або інших договірних відносин з ОСР, за винятком випадків, передбачених законодавством, якщо отримано дозвіл/згоду на її розкриття від особи, перед якою ОСР прийняв зобов'язання щодо дотримання конфіденційності відповідної інформації.

Уповноважений на постійній основі здійснює моніторинг виконання вимог п. 4.5. цих Правил.

4.6. Оператором відповідно до Закону, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, Кодексу систем розподілу, інших нормативно-правових актів та установчих документів визначено перелік послуг, пов'язаних з ліцензованою діяльністю з розподілу електроенергії, що надаються Оператором учасникам ринку, та інших послуг, забезпечено оприлюднення інформації щодо їх умов надання та вартості на вебсайті Оператора у вкладці «Клієнтам» у розділі «Тарифи та послуги» або за посиланням <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/services-tariffs>.

4.7. Оператор на своєму власному вебсайті оприлюднює та зберігає упродовж 3 років з дати розміщення інформацію, зокрема:

- щодо показників якості послуг;
- щодо заміни/зміни електропостачальника;
- щодо планових та позапланових відключень та перерв у наданні послуг;

- прізвище, ім'я, по батькові Уповноваженого та його контактні дані, у тому числі електронну адресу (після укладення договору з ним).

Така інформація надається Оператором у зрозумілій та чіткій формі на недискримінаційній основі.

4.8. Оператором впроваджено Положення та заходи, виконання яких є обов'язковими, де визначено перелік внутрішніх процесів, в яких виникає взаємодія Оператора з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами. За умови здійснення певних дій Оператором не можливе створення переваг для певних учасників ринку за рахунок інших.

Оператором здійснюється постійний моніторинг та аналіз власних внутрішніх процесів та дотримання персоналом Оператора вимог Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, вживаються необхідні заходи, з метою запобігання або усунення преференційних відносин з окремими учасниками ринку електричної енергії, у тому числі з такими, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор. Оператором застосовується принцип недискримінаційності до наступного переліку внутрішніх процесів:

- приєднання до системи розподілу;
- надання послуг з розподілу;
- організація закупівлі електричної енергії для компенсації технологічних втрат;
- виставлення рахунків за надані Оператором послуги;
- діяльність кол-центрів;
- зміна постачальника;
- комунікація зі споживачами;
- закупівля товарів, робіт та послуг;
- інші внутрішні процеси Оператора, в яких виникає взаємодія з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами.

Контроль дотримання порядку запобігання та усунення дискримінації по відношенню до учасників ринку персоналом Оператора здійснюється керівниками структурних підрозділів Оператора, визначених посадовими інструкціями та інших внутрішніх розпорядчих документів.

Моніторинг дотримання порядку запобігання та усунення дискримінації по відношенню до учасників ринку персоналом Оператора здійснюється на постійній основі Уповноваженою особою з питань відповідності, в межах повноважень, визначених для такої особи внутрішніми положеннями Оператора, керівником Департаменту з регуляторних питань Оператора, в межах повноважень, визначених його посадовою інструкцією.

Загальна координація роботи щодо здійснення моніторингу та контроль за його дотриманням здійснюється Генеральним директором, який несе персональну відповідальність за недотримання вимог.

Начальник відділу з комунікацій Оператора не рідше одного разу на рік проводить анонімне опитування не менше ніж 75% персоналу Оператора, який за посадовими обов'язками забезпечує взаємодію Оператора з учасниками ринку електричної енергії, щодо дотримання порядку запобігання та усунення дискримінації по відношенню до учасників ринку персоналом Оператора, результати оформлює службовою запискою на ім'я Генерального директора.

У споживача наявна можливість офіційного звернення до Оператора, з обґрунтованими зауваженнями, що стосуються діяльності Оператора. Оператор розглядає звернення, скарги та претензії користувачів відповідно до вимог Кодексу систем розподілу та Правил роздрібного ринку.

4.9. Оператором впроваджено в Положеннях та заходах, виконання яких є обов'язковими, трудових договорах та колективному договорі механізм запобігання конфлікту інтересів посадових осіб та працівників Оператора при здійсненні посадових функцій та повноважень Оператора. У разі існування або можливості

виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів (наприклад, у разі успадкування частки у капіталі суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність у сфері виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або трейдерської діяльності, та/або зберігання енергії) під час здійснення Оператором своїх функцій відповідна посадова особа або працівник Оператора негайно повідомляє свого безпосереднього керівника (Виконавчий орган – Наглядову раду) та керівника департаменту з регуляторних питань Оператора.

Керівник Департаменту з регуляторних питань Оператора негайно повідомляє про існування або можливість виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів Уповноважену особу з питань відповідності.

Працівник, у якого виник конфлікт інтересів, повинен в найкоротший термін вжити заходів щодо врегулювання такого конфлікту та поінформувати про це Керівника Департаменту з регуляторних питань Оператора та Уповноважену особу з питань відповідності.

У разі неможливості або небажання вжити заходів щодо усунення конфлікту інтересів, такий працівник несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

5. Відносини з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання

5.1. Оператором впроваджені Положення та заходи, виконання яких є обов'язковими, якими визначено правила та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг, у тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Зазначені правила та процедури застосовуються Оператором при взаємодії з усіма суб'єктами господарювання, в тому числі із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг, в тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, здійснюється з дотриманням вимог:

- неперешкоджання конкуренції серед учасників;
- максимальної економії та ефективності;
- відкритості на усіх стадіях закупівель;
- недискримінаційності учасників;
- відсутності конфлікту інтересів та прозорості;
- об'єктивної та неупередженої оцінки тендерних пропозицій;
- запобігання корупційним діям і зловживанням;
- унеможливлення перехресного субсидіювання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, та суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Для забезпечення дотримання зазначених вимог Оператор не здійснює заходи, що можуть обмежити доступ на ринок інших суб'єктів господарювання, не застосовує положень договорів, що обмежують конкуренцію, не надає переваг суб'єктам господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованому суб'єкту господарювання, до складу якого входить Оператор.

Такий підхід забезпечує дотримання вимог щодо відсутності конфлікту інтересів, відсутності перешкоджання конкуренції, унеможливлення перехресного субсидіювання між АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого, входить

Оператор, або з іншими суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

5.2. Відповідно до цієї Програми та Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, Оператор повідомляє Регулятора про договори/операції, укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг за такими договорами), зокрема:

Керівник департаменту з регуляторних питань протягом місяця з дати укладання договору повідомляє Уповноваженого з питань відповідності та Регулятора щодо укладення договорів на придбання (та/або надання та/або отримання та/або спільне використання) товарів і послуг з суб'єктами господарювання, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, із наданням копій таких договорів;

Оператор взаємодіє з суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить оператор виключно на підставі відповідних договорів з дотриманням вимог розділів 6, 7, 8, 9, 10 Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, і за умови відсутності конфлікту інтересів та прозорості, неперешкоджання конкуренції, запобігання перехресного субсидіювання Оператором і вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

5.3. Спори, що виникають у ході виконання Програми між працівниками Оператора та працівниками суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, врегульовуються у відповідності з окремим порядком у складі Колективного договору за участю Генерального директора, керівника Департаменту з регуляторних питань та Уповноваженої особи з питань відповідності.

Спори, що не можуть бути вирішені між Товариством та суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, в порядку, передбаченому Колективним договором, вирішуються в порядку, передбаченому нормами ст.76 Закону України «Про ринок електричної енергії».

5.4. Відносини комерційного та фінансового характеру з іншими учасниками ринку електричної енергії та третіми сторонами, у тому числі отримання позик, кредитів або здійснення інших фінансових операцій, здійснюються Оператором виключно на ринкових умовах і жодним чином не впливають на незалежність Оператора.

6. Поводження з інформацією

6.1. Оператор надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та цією Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Надання такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі. Оператор не здійснює надання інформації у спосіб, який прямо або опосередковано може призвести до створення вигоди та/або конкурентної переваги окремого(-их) учасника(-ів) ринку електричної енергії. Уся публічна інформація оприлюднюється на власному веб-сайті Оператора, робота якого підтримується на постійній основі, та своєчасно оновлюється.

6.2. Оператором впроваджені правила поведження з інформацією, яка отримана Оператором у ході виконання своїх функцій на ринку електроенергії та яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю та яка є конфіденційною (інформація з обмеженим доступом) згідно із Положеннями

та заходами, виконання яких є обов'язковими. Положення правил поведінки з інформацією відповідають чинному законодавству України.

Перелік інформації з обмеженим доступом, заходи, направлені на захист та недопущення розкриття такої інформації, заходи щодо забезпечення фізичної та інформаційно-технологічної безпеки інформації з обмеженим доступом визначені вищезазначеним Положенням. До переліку відомостей, які відносяться до конфіденційної та суворо конфіденційної інформації Товариства належать:

№	Найменування відомості:	Категорія:
1	Дані щодо конфігурації, склад та архітектуру побудови інформаційних і автоматизованих систем	Конфіденційно
2	Заяви керівників та спікерів Товариства. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
3	Ідентифікаційні і аутентифікаційні дані для доступу до інформаційних ресурсів	Конфіденційно
4	Інформація про розслідування та його результати. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
5	Ключі шифрування інформації	Конфіденційно
6	Персональні дані співробітників, кандидатів, контрагентів	Конфіденційно
7	Реєстр інформаційних ресурсів	Конфіденційно
8	Рекомендації, скарги, заперечення на акти контролюючих органів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
9	Відомості щодо ключових показників ефективності	Конфіденційно
10	Відомості щодо внутрішніх регламентацій	Конфіденційно
11	Відомості щодо конфігурації інформаційно-телекомунікаційних систем.	Конфіденційно
12	Відомості щодо потреби в ТМЦ. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
13	Відомості щодо претензійно-позовної діяльності. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
14	Відомості щодо засобів забезпечення безпеки	Конфіденційно
15	Відомості щодо структури Товариства та його підрозділів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
16	Відомості про тарифікацію електроенергії	Конфіденційно
17	Відомості щодо фінансової допомоги. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
18	Відомості щодо інвестиційних проектів та програми. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
19	Відомості щодо інцидентів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
20	Відомості щодо експертизи, експертних висновків та консультацій. Конфіденційно до офіційного опублікування.	Конфіденційно
21	Відомості системи бухгалтерського обліку Товариства.	Конфіденційно
22	Статистичні данні. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
23	Технічне завдання на проектування	Конфіденційно
24	Відомості про податкові відрахування. Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно

№	Найменування відомості:	Категорія:
25	Відомості щодо персональних даних учасників роздрібного ринку електричної енергії, які стали відомі ОСР при здійсненні діяльності.	Конфіденційно
26	Аналітичні матеріали (результати аналітичних досліджень, проведені Товариством або третьою стороною за замовленням Товариства). Конфіденційно до офіційного опублікування	Конфіденційно
27	Договір, додаткова угода, контракт про працевлаштування	Суворо конфіденційно
28	Договір, додаткова угода, контракт, специфікація до договору (контракту)	Конфіденційно
29	Матеріали, що надавались на розгляд Наглядової ради, Виконавчого органу	Суворо конфіденційно
30	Матеріали комітетів Товариства	Суворо конфіденційно
31	Матриця кризових комунікацій Товариства	Суворо конфіденційно
32	Звітність всіх бізнес-процесів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
33	Відомості щодо бюджету і руху грошових коштів	Суворо конфіденційно
34	Відомості щодо продажів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
35	Відомості щодо доходів Товариства. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
36	Відомості щодо капіталізації Товариства. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
37	Відомості щодо планування діяльності Товариства і її підрозділів	Суворо конфіденційно
38	Відомості про проектну діяльність Товариства і його підрозділів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
39	Відомості щодо розвитку Товариства і його підрозділів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
40	Відомості щодо стратегії Товариства і його підрозділів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
41	Відомості щодо структури оборотного капіталу	Суворо конфіденційно
42	Відомості щодо інвесторів. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
43	Економічні моделі. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
44	Відомості щодо залишку коштів, палива і ТМЦ. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
45	Відомості щодо оцінки ризиків, можливостей і вразливості	Суворо конфіденційно
46	Тендерна документація. Конкурентний лист. Конфіденційно до офіційного опублікування	Суворо конфіденційно
47	Техніко-економічні показники підприємств	Суворо конфіденційно
48	Кредитні договори	Суворо конфіденційно

6.3. Посадові особи та працівники Оператора обізнані та дотримуються правил поведінки з інформацією, у тому числі з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю.

Посадові особи та працівники Оператора підписують Зобов'язання про нерозголошення конфіденційної інформації та Вимоги інформаційної безпеки.

6.4. Оператор веде перелік осіб (працівників Оператора), які мають право доступу (із зазначенням меж такого доступу) до інформаційних систем та баз даних Оператора (у тому числі права доступу до накопичувачів інформації та файлів спільного користування), оновлює його відповідно до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими.

Даний перелік є доступним для Уповноваженого.

6.5. Персонал Оператора, його уповноважені представники не розкривають інформацію з обмеженим доступом третім сторонам упродовж їх роботи в Операторі та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором на підставі відповідних положень трудових договорів (контрактів) або договорів про співпрацю, за винятком випадків, передбачених законодавством, якщо:

- отримано дозвіл/згоду на її розкриття від особи, перед якою Оператор прийняв зобов'язання щодо дотримання конфіденційності відповідної інформації;
- інформація більше не є конфіденційною внаслідок її широкого оприлюднення на законних підставах;
- розкриття відповідної інформації вимагається законодавством.

Положення трудових договорів (контрактів) або договорів про співпрацю також визначають відповідальність у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань щодо нерозкриття конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю.

6.6. Письмові документи Оператора, які містять конфіденційну інформацію та інформацію, що становить комерційну таємницю, позначаються наступним чином:

- Публічна інформація: загальнодоступні ресурси;
- Внутрішнього доступу: інформація циркулює тільки в межах корпоративної мережі Оператора, доступ надається тільки співробітникам Оператора;
- Конфіденційно: інформація обробляється тільки в зумовлених працівниками областях із спеціальними заходами захисту, доступ надається тільки учасникам бізнес-процесу, що виконують роботу з інформацією;
- Суворо конфіденційно: інформація зберігається і обробляється тільки в зумовлених місцях зберігання і областях з підвищеними заходами захисту, доступ надається тільки окремим співробітникам Оператора.

6.7. Захист та нерозкриття інформації з обмеженим доступом персоналу Оператора, його уповноважені представники забезпечують шляхом дотримання правил поведінки з такою інформацією відповідно до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими, та, зокрема:

- не залишають фізичні носії з такою інформацією (документи, USB-накопичувачі тощо) без нагляду, у тому числі у громадських місцях;
- при сторонніх (у громадських місцях) не обговорюють таку інформацію;
- користуючись електронною поштою, ретельно перевіряють зміст повідомлень та адресу одержувача, щоб уникнути можливого розкриття інформації, що становить комерційну таємницю, та/або конфіденційної інформації третім особам.

6.8. Оператор забезпечує захист інформації з обмеженим доступом у договорах про надання та/або придбання, та/або спільне використання товарів та послуг із постачальниками товарів та послуг. У таких договорах передбачаються положення, які зобов'язують постачальників (їх посадових осіб та працівників), що отримують конфіденційну інформацію від Оператора, зберігати таку інформацію у таємниці і не розкривати її третім сторонам. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності залишається чинним упродовж та після закінчення строку дії договірних відносин до тих пір, поки відповідна конфіденційна інформація не буде публічно розкрита на законних підставах.

7. Забезпечення виконання Програми та її дотримання працівниками Оператора

7.1. Ця Програма є обов'язковою для виконання персоналом Оператора.

7.2. Установчі документи Оператора, трудові договори та інші внутрішні документи Оператора містять положення щодо незалежності та відокремлення Оператора відповідно до законодавства та цієї Програми.

7.3. Усі трудові договори (контракти), у тому числі колективні договори, інші внутрішні документи, укладені між Оператором та його персоналом, а також документи про призначення персоналу передбачають можливість припинення трудового договору (контракту) або усунення з посади призначеного працівника

Оператором у разі неможливості запобігання або усунення реального або потенційного конфлікту інтересів, або небажання відповідного працівника урегулювати реальний або потенційний конфлікт інтересів.

7.4. Установчими документами Оператора та/або трудовим договором (контрактом), колективним договором з персоналом Оператора, посадовими інструкціями персоналу визначено персональну відповідальність за порушення правил та вимог, передбачених Законом та цією Програмою, яка передбачає застосування дисциплінарних та інших заходів, що передбачені відповідним законодавством про працю та внутрішніми документами Оператора.

7.5. Відповідно до Наказу щодо дотримання Програми, змін до колективного договору персонал Оператора у разі порушення чи потенційного порушення положень Програми або у випадку отримання інформації про порушення будь-якого з положень цієї Програми негайно повідомляє про це свого безпосереднього керівника та керівника Департаменту з регуляторних питань Оператора.

7.6. Порушення будь-якого з положень цієї Програми може бути кваліфіковане як грубе порушення зобов'язань персоналу Оператора і надає Оператору право на застосування дисциплінарних або інших заходів, що передбачені відповідним законодавством про працю та внутрішніми документами Оператора.

7.7. Документом, що підтверджує факт ознайомлення персоналу Оператора з Програмою (у тому числі про зміни та доповнення) є Лист ознайомлення з Програмою, форма якого є додатком до Наказу щодо дотримання Програми.

Консультанти та уповноважені представники Оператора підтверджують ознайомлення з Програмою (поінформованість про суть Програми, у тому числі про зміни та доповнення) та зобов'язання її виконувати шляхом проставлення свого підпису в довіреності, що оформлена з урахуванням вимог наказу № 840а/1001 від 13.11.2020 та містить такі зобов'язання.

У разі внесення змін до Програми Оператор упродовж 10 робочих днів з дня узгодження Регулятором змін та доповнень до Програми доводить це до відома всього персоналу Оператора. За необхідності, Уповноважений готує відповідні роз'яснення для персоналу Оператора щодо прийнятих змін.

7.8. Персонал Оператора регулярно (щонайменше один раз на рік) відповідно до цієї Програми отримує рекомендації (інструкції) щодо виконання Програми. Персонал Оператора, під час прийому на роботу, після затвердження та прийняття Програми, отримує відповідні рекомендації (інструкції) до початку виконання своїх повноважень або посадових обов'язків.

Відповідні інструкції, тренінги готує та проводить Уповноважений.

Уповноважений на виконання цього положення, протягом не більше 6 місяців після підписання договору з Оператором забезпечує проведення навчальних заходів щодо виконання вимог цієї Програми відповідно до затвердженого Генеральним директором графіку.

8. Забезпечення діяльності Уповноваженого, його прав та обов'язків

8.1. Уповноважений має необхідну кваліфікацію та професійний досвід для здійснення своїх функцій та є повністю незалежним та неупередженим у своїй діяльності.

8.2. Уповноважений має коло повноважень відповідно до законодавства, що передбачене його трудовим договором (контрактом) з Оператором, а також належні фінансові та організаційні умови, які надають йому змогу, зокрема, здійснювати моніторинг та пропонувати заходи, які забезпечують виконання цієї Програми, та звертатись з вимогою про допомогу до персоналу Оператора під час проведення перевірки дотримання положень Програми та вжиття відповідних заходів.

8.3. З метою забезпечення виконання цієї Програми та в рамках виконання своїх обов'язків Уповноважений відповідно до Програми та до Положення про Уповноважену особу з питань відповідності:

- здійснює моніторинг виконання цієї Програми;

- складає щорічний та квартальні звіти із зазначенням заходів, вжитих для виконання цієї Програми, та надає їх Регулятору;

- звітує перед виконавчим органом Оператора та надає рекомендації щодо вдосконалення цієї Програми та її виконання;
- протягом трьох робочих днів з дня, наступного за днем виявлення таких порушень (випадків) повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання цієї Програми Оператором, вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання;
- протягом трьох робочих днів повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин, що порушують вимоги Програми, між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором;
- організовує та проводить тренінги, семінари, підготовку інструкцій та навчальних матеріалів з питань виконання цієї Програми;
- консультує персонал Оператора з питань, пов'язаних з розробленням та удосконаленням проектів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання цієї Програми;
- надає рекомендації (інструкції) та роз'яснення персоналу Оператора щодо цієї Програми (у тому числі в разі внесення змін до неї), а також щодо її виконання;
- проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення цієї Програми, інформує відповідним чином керівництво Оператора про такі випадки та пропонує відповідні заходи з усунення порушень;
- здійснює координацію комунікації з Регулятором, іншими компетентними органами та/або учасниками ринку електричної енергії з питань виконання цієї Програми;

8.4. Розмір оплати праці (та/або механізм її розрахунку) Уповноваженого, інші винагороди та/або механізм їх встановлення не визначаються та не залежать від результатів діяльності Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, які входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та відображені в чіткій та зрозумілій формі у трудовому договорі (контракті), укладеному між Оператором та Уповноваженим.

8.5. Уповноважений дотримується всіх вимог законодавства щодо своєї діяльності та несе відповідальність за їх недотримання відповідно до умов трудового договору (контракту).

8.6. Відповідно до цієї Програми Уповноважений має доступ до всіх необхідних приміщень Оператора та отримує доступ до приміщень Оператора без попереднього повідомлення.

8.7. Відповідно до цієї Програми Уповноважений має (а Оператор, вертикально інтегрований суб'єкт господарювання, інші суб'єкти господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, забезпечують) доступ до даних та інформації Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, необхідних для виконання завдань Уповноваженого щодо виконання Програми.

8.8. Уповноважений має право відвідувати всі наради (засідання) виконавчого органу, наглядової ради, загальних зборів (за наявності), а також усі виборчі наради посадових осіб Оператора.

8.8.1 Посадові особи Оператора відповідно до Положення про Уповноважену особу з питань відповідності завчасно повідомляють Уповноваженого про проведення запланованих нарад та надають йому всю інформацію, необхідну для участі в них.

8.8.2 Уповноважений відвідує наради (засідання), на яких розглядаються питання, зокрема щодо:

8.8.2.1 умов приєднання та доступу до системи розподілу електричної енергії, основними з яких є:

- достатність та повнота документів, що надаються замовниками;
- видача технічних умов;
- підготовка рішень по проектах;
- організація будівельно-монтажних робіт;

- виконання підключення електроустановок до системи розподілу.

8.8.2.2 експлуатації системи розподілу електричної енергії, її технічного обслуговування та розвитку, основними з яких є:

- затвердження плану розвитку системи розподілу;
- планування та виконання інвестиційної програми;
- координація роботи структурних підрозділів по організації, ремонту і технічному обслуговуванню системи розподілу електричної енергії;
- підвищення надійності і економічності роботи обладнання, економії паливно-енергетичних та інших ресурсів;
- організація проведення якісної оцінки технічного стану окремих елементів системи розподілу електричної енергії.

8.8.2.3 купівлі-продажу електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами;

8.8.2.4 кадрових питань;

8.8.2.5 придбання, надання, спільного використання товарів та послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

8.9. Копії та оригінали всіх договорів Оператора з придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з іншими учасниками ринку електричної енергії (користувачами) та відповідні первинні документи (рахунки-фактури, акти виконаних робіт тощо) зберігаються в Оператора та доступні Уповноваженому для виконання ним своїх завдань, передбачених Законом та цією Програмою.

8.10. Уповноважений має право надавати висновки та пропозиції щодо будь-якого запропонованого внутрішнього документа або дій Оператора, що стосуються виконання положень цієї Програми відповідно до своїх повноважень та цієї Програми.

8.11. Оператор та його посадові особи не надають доручень (інструкцій), що суперечать повноваженням та завданням Уповноваженого і перешкоджають належному виконанню ним своїх функцій.

8.12. У разі виявлення порушень вимог, передбачених Законом та цією Програмою, Уповноважений вживає заходів відповідно до своїх повноважень та у визначений законодавством строк надає відповідний звіт про порушення Регулятору.

8.13. Будь-яка інформація, яка стала відома Уповноваженому про діяльність Оператора не може бути розповсюджена нікому іншому крім Регулятора та Оператора відповідно, а право на розповсюдження даної інформації має виключно Уповноважений.

9. Моніторинг та звіти про виконання Програми

9.1. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку та Положення про Уповноважену особу з питань відповідності Уповноважений здійснює постійний моніторинг виконання цієї Програми та виконує свої функції на підставі Закону та у межах повноважень, передбачених Законом, а також трудового договору (контракту), укладеного між Оператором та Уповноваженим та погодженого Регулятором.

9.2. Моніторинг здійснюється шляхом збору, обробки та аналізу даних та інформації з метою оцінки виконання та дотримання Оператором Програми.

9.3. Моніторинг виконання цієї Програми ґрунтується на таких принципах:

- об'єктивність та незалежність оцінок;
- систематичність і безперервність моніторингу;
- охоплення всіх сфер діяльності Оператора, що регламентуються цією Програмою;
- негайне вжиття заходів при виявленні порушень у реалізації Програми.

9.4. Для реалізації функцій з моніторингу, Уповноважений має право:

- доступу до інформації Оператора ;
- бути присутнім на виробничих нарадах тощо з питань, що регламентуються цією Програмою та діючим законодавством;
- надавати посадовим особам Оператора висновки, зауваження та пропозиції щодо стану реалізації Програми.

9.5. Моніторинг здійснюється, зокрема, шляхом:

9.5.1. Участі у розробці та попереднього узгодження організаційно-розпорядчих документів Оператора, впровадження яких передбачено Програмою;

9.5.2. Ознайомлення з порядками денними засідань Органів управління Оператора, виробничих нарад, тощо, на яких відбуватиметься обговорення та прийняття управлінських рішень з питань господарської діяльності Оператора з розподілу електричної енергії та надання відповідних послуг на ринку електричної енергії;

9.5.3. Участі у засіданнях Органів управління Оператора, виробничих нарадах, інших заходах з підготовки та затвердження управлінських рішень щодо господарської діяльності з розподілу електричної енергії та надання відповідних послуг на ринку електричної енергії;

9.5.4. Аналізу документації та інформації Оператора щодо відповідності діяльності Оператора та його посадових осіб і працівників вимогам ст. 47 Закону та Програмі;

9.5.5. Підготовки висновків, зауважень та рекомендацій для посадових осіб Оператора щодо виконання та підвищення ефективності впровадження Програми;

9.5.6. Аналізу інвестиційної програми, виробничих планів, організаційно-розпорядчих документів, якими встановлюється напрями фінансування господарської діяльності;

9.5.7. Аналізу договорів Оператора щодо відсутності правочинів, укладання яких заборонено Програмою;

9.5.8. Аналізу реєстру договорів та умов договорів щодо дотримання встановлених Законом вимог до договорів, що укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, щодо придбання та/або спільного використання, та/або надання товарів і послуг;

9.5.9. Аналізу скарг, звернень та пропозицій споживачів, замовників та інших юридичних і фізичних осіб;

9.6. Уповноважений готує та надає не пізніше 01 березня виконавчому органу Оператора та Регулятору щорічний звіт про виконання Програми за попередній календарний рік.

9.7. Виконавчий орган Оператора не має права вносити будь-які виправлення у підготовлений щорічний звіт про дотримання положень Програми і не має права пропонувати робити це Уповноваженому;

9.8. Уповноважений щоквартально, до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом, надає виконавчому органу Оператора та Регулятору інформацію щодо виконання Програми у вигляді проміжного звіту.

9.9. Річний та проміжні звіти Уповноваженого повинні містити інформацію, що передбачена Порядком.

9.10 Річні та проміжні звіти, а також інша інформація, передбачена Порядком та Програмою Оператора, надсилаються Уповноваженим Регулятору в електронному вигляді на адресу: pv_zvit@nerc.gov.ua у двох примірниках:

- з накладенням кваліфікованого електронного підпису Уповноваженого як працівника Оператора з дотриманням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «про електронні довірчі послуги»;

- без накладення кваліфікованого електронного підпису.

9.11 Оператор та Уповноважений зобов'язані не пізніше двох тижнів з дня виникнення змін подавати Регулятору інформацію про будь-які зміни в інформації та документах, крім інформації про доходи, поданих Регулятору під час подання кандидатури на посаду Уповноваженого, упродовж усього терміну перебування особи на посаді Уповноваженого. Інформація про доходи Уповноваженого за попередній календарний рік подається Уповноваженим не пізніше 01 березня року, наступного за звітним.

Генеральний директор

/конфіденційна інформація/