

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ І квартал _____ 2024 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:			
Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Код ЄДРПОУ	23359034
Місцезнаходження			

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2684	2684	0		5,04		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1510	1510	0		7,78		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1063	1063	0	10 роб. днів	7,74		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	447	447	0	10 роб. днів	7,90		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	1019	1019	0	2 роб. дні	1,60		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	155	155	0		1,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	155	155	0	5 роб. днів	1,00		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	78	78	0		3,79		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	5	5	0	3 роб. дні	1,40		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	69	69	0	10 роб. днів	4,09		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	4	4	0	3 роб. дні	1,75		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	5998	5998	0		1,15		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	92	92	0	5 роб. днів	2,35		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	720	720	0		1,25		
S3.2.1	у міській місцевості	110	675	675	0	3 роб. дні	1,20		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	45	45	0	5 роб. днів	2,07		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	5186	5186	0		1,12		
S3.3.1	у міській місцевості	125	5003	5003	0	3 роб. дні	1,10		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	183	183	0	5 роб. днів	1,74		
S4	Перевірка лічильника:	135	4757	4757	0		3,14		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	1654	1654	0	20 роб. днів	5,77		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	91	91	0	20 роб. днів	7,46		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16****)	150	1	1	0	7 роб. днів	1,00		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	155	2767	2767	0	7 роб. днів	1,01		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	160	244	244	0	14 роб. днів	7,98		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	6732	6732	0		10,05		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	776	776	0	30 днів	11,80		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			

\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	9	9	0	5 роб. днів	1,67		
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	5943	5943	0		9,83		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	5938	5938	0	15 днів	9,82		
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	5	5	0	30 днів	17,80		
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	3	3	0	30 днів	18,67		
\$5.6	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
\$5.7	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	1	1	0		8,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	1	1	0	20 роб. днів	8,00		
Разом		230	20249	20249	0		5,10	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311