

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22		
Місцезнаходження	<i>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,</i>		
	<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1560	1560	0		7,61		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1524	1524	0		7,74		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1227	1227	0	10 роб. днів	7,70		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	292	292	0	10 роб. днів	7,79		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	5	5	0	20 роб. днів	16,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	36	36	0		2,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	36	36	0	5 роб. днів	2,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	148	148	0		1,78		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	11	11	0	3 роб. дні	1,64		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	137	137	0	10 роб. днів	1,79		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	2455	2455	0		1,18		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	6	6	0	5 роб. днів	1,50		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	787	787	0		1,21		
S3.2.1	у міській місцевості	095	739	739	0	3 роб. дні	1,17		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	48	48	0	5 роб. днів	1,85		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1662	1662	0		1,16		
S3.3.1	у міській місцевості	110	1429	1429	0	3 роб. дні	1,12		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	233	233	0	5 роб. днів	1,41		
S4	Перевірка лічильника	120	2643	2643	0		6,15		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1445	1445	0	20 роб. днів	7,70		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	101	101	0	7 роб. днів	4,62		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1097	1097	0	7 роб. днів	4,25		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	645	645	0		14,47		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	427	427	0	30 днів	16,17		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	209	209	0		10,98		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	208	208	0	15 днів	10,89		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	0	30 днів	29,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	9	9	0	30 днів	14,67		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	7451	7451	0		5,45	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311