

Порядок припинення, обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж Споживача

1. Постачання (розподіл) електричної енергії Споживачу може бути припинено або обмежено Оператором системи розподілу за власною ініціативою або за дорученням Електропостачальника, Споживача, у випадках, передбачених Договором, ПРРЕЕ, Кодексом систем розподілу, з дотриманням визначеними цими документами порядку та строків.

2. Оператор системи розподілу має право попереджати Споживача про заплановану дату обмеження та припинення електропостачання наступними способами (одним та/або декількома з перелічених способів):

2.1. шляхом направлення попередження у вигляді електронного повідомлення, а саме: SMS-повідомлення, повідомлень в месенджерах, електронною поштою, згідно наявної в Оператора системи розподілу інформації про номер телефону Споживача та/або адреси електронної пошти Споживача, які зазначені в формі «Згоди на передавання даних» або наданої Споживачем ОСР в процесі обслуговування (зазначені Споживачем у заяві про приєднання до мереж системи розподілу, заяві про приєднання до умов договору про надання послуг з розподілу, звіті про покази розрахункових приладів обліку, письмових зверненнях до ОСР, офіційному бланку суб'єкта господарювання або фізичної особи, будь-якому іншому на якому направлялись до ОСР будь-які листи та повідомлення, офіційному сайті юридичної особи, з якого до ОСР направлялись дані про покази засобів обліку електричної енергії та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет.

2.2. шляхом завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача;

2.3. шляхом направлення попередження в письмовому вигляді засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних компаній, в т.ч. з застосуванням послуг кур'єрської доставки;

2.4. врученням попередження особисто Споживачу або представнику Споживача фахівцями Оператора системи розподілу або уповноваженою Оператором системи розподілу особою, в т.ч. в процесі обслуговування Споживача.

3. Відправлення попередження здійснюється з номеру телефону Оператора системи розподілу +38 066 790 99 00, +38 067 790 99 00 та/або з електронної пошти: dnem@dtek.com. У разі змінення зазначених контактних даних, Оператор системи розподілу зобов'язується повідомити Споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання такої зміни одним з зазначених вище способів та шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.

4. Споживач визнає попередження, надане Оператором системи розподілу, одним з перелічених в п. 2 цього Додатку способом, офіційним попередженням щодо припинення або обмеження надання послуг з розподілу електричної енергії. Датою отримання Споживачем такого попередження вважається:

4.1. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.1 цього Додатку: з дати та часу надсилання на електронну пошту Споживача відповідного електронного повідомлення, зафіксованих в електронній системі оператора стільникового (мобільного) зв'язку або інтернет-провайдера. При цьому, якщо Споживач не відкрив направлене йому повідомлення, то таке повідомлення вважається врученим на третій календарний день від дати надсилання Оператором системи розподілу такого повідомлення Споживачу;

4.2. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.2 цього Додатку: дата завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача – в незалежності від того, чи було таке повідомлення розкрито та прочитано Споживачем;

4.3. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.3 цього Додатку: дата доставлення (в т.ч. в абонентську поштову скриньку) попередження засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових компаній, зафіксована в системі обігу відправлень відповідної компанії поштового зв'язку та/або логістичної компанії – в незалежності від того, чи було таке повідомлення забране з абонентської скриньки, розкрито та прочитано Споживачем, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом);

4.4. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.4 цього Додатку: дата отримання повідомлення Споживачем або уповноваженим представником Споживача під підпис.

5. Споживач зобов'язаний оперативно повідомляти Оператора системи розподілу та інших суб'єктів господарювання, електроустановки яких приєднані до технологічних електричних мереж Споживача, про порушення, що пов'язані з перериванням електропостачання (розподілу електричної енергії), їх причини і терміни/строки відновлення режиму електропостачання (розподілу електричної енергії).

6. Виведення в ремонт, а також введення в дію після ремонту технологічних електричних мереж Споживача, якими електроенергія транспортується субспоживачам, виконується лише за узгодженням з Оператором системи розподілу.

7. У разі невиконання обґрунтованих вимог Оператора системи розподілу щодо відключення субспоживачів Споживач відшкодовує завдані ним збитки іншим учасникам ринку електричної енергії.

8. Підключення електроустановок субспоживача, які були відключені на виконання вимоги або припису, здійснюється після усунення субспоживачем порушень, що підтверджується відповідним документом організації, що висунула вимогу або видала припис.

9. Оператор системи має право на договірних засадах доручати виконання обмеження, припинення та відновлення розподілу електроенергії Споживачу третім особам (в т.ч., але не обмежуючись: КЖЕП, ОСББ та ін.) та для виконання цього, передавати залученим третім особам необхідну інформацію/дані Споживача, субспоживача, в т.ч. ті, що сформовані та надані Постачальником Оператору системи. Споживач надає свою згоду на передачу вказаних даних залученим третім особам, шляхом підписання заяви приєднання до договору про розподіл електричної енергії.

Реквізити Оператора системи розподілу:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62Х4635461205007

Адреса: 49107, м Дніпро, шосе Запорізьке, 22

ЄДРПОУ 23359034

Телефон Контакт-центру (056) 790-99-00, (066) 790-99-00, (067) 790-99-00

Електронна адреса та офіційний веб-сайт: dnem@dtek.com; <http://dtek-dnem.com.ua>

Номер поточного рахунка для оплати за послуги з розподілу електричної енергії: № UA48334851000000002600348101, АТ «ПУМБ», МФО 334851
Номер поточного рахунка для оплати за перетікання реактивної електричної енергії та інших платежів:

Дніпровського МЦОК № 2600448115 IBAN UA53334851000000002600448115

Криворізького МЦОК № 2600548129 IBAN UA58334851000000002600548129

Верхньодніпровського ЦОК № 2600948093 IBAN UA40334851000000002600948093

Підгороднянського ЦОК № 2600048108 IBAN UA68334851000000002600048108

Межівського ЦОК № 2600748091 IBAN UA07334851000000002600748091

Павлоградського ЦОК № 2600048124 IBAN UA24334851000000002600048124

Петропавлівського ЦОК № 2600848122 IBAN UA38334851000000002600848122

Покровського ЦОК № 2600648104 IBAN UA49334851000000002600648104

Магдалинівського ЦОК № 2600348130 IBAN UA41334851000000002600348130

Синельниківського ЦОК № 2600748088 IBAN UA88334851000000002600748088

Криворізького ЦОК № 2600648090 IBAN UA39334851000000002600648090

Апостолівського ЦОК № 2600248126 IBAN UA57334851000000002600248126

Нікопольського ЦОК № 2600348097 IBAN UA59334851000000002600348097

Томаківського ЦОК № 2600348114 IBAN UA85334851000000002600348114

Криничанського ЦОК № 2600348127 IBAN UA25334851000000002600348127

Царичанського ЦОК № 2600648120 IBAN UA05334851000000002600648120

Солонянського ЦОК № 2600648087 IBAN UA23334851000000002600648087

Кам'янського ЦОК № 2600648117 IBAN UA86334851000000002600648117

Васильківського ЦОК № 2600948123 IBAN UA06334851000000002600948123

Новомосковського ЦОК № 2600848106 IBAN UA82334851000000002600848106

П'ятихатського ЦОК № 2600448098 IBAN UA27334851000000002600448098

Софіївського ЦОК № 2600248096 IBAN UA91334851000000002600248096

Широківського ЦОК № 2600848092 IBAN UA72334851000000002600848092