

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Загальна кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Замовники	Від інших осіб, що не є споживачами/з амовниками
				побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені		
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Приєднання до мережі	275	199	94	92	2	105	8	0	0	0
1.1	Плата за приєднання	280	6	1	1	0	5	0	0	0	0
1.2	Порушення встановлених строків приєднання	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	Процедура надання технічних вимог	290	16	4	4	0	12	2	0	0	0
1.4	Тимчасове підключення	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	Переходи з боку компанії для здійснення приєднання	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	Інше	305	177	89	87	2	88	6	0	0	0
2	Облік	310	71	62	62	0	9	3	0	0	0
2.1	Зчитування та передача показів лічильника	315	1	0	0	0	1	0	0	0	0
2.2	Робота лічильника	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Багатозонний облік	325	3	3	3	0	0	0	0	0	0
2.4	Експертиза лічильника	330	1	0	0	0	1	0	0	0	0
2.5	Ремонт лічильника	335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Певірка лічильника	340	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Заміна лічильника	345	48	46	46	0	2	2	0	0	0
2.8	Інше	350	18	13	13	0	5	1	0	0	0
3	Якість електропостачання	355	494	426	421	5	68	26	0	0	0
3.1	Якість електричної енергії	360	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	Надійність (безперебійність) електропостачання	365	494	426	421	5	68	26	0	0	0
3.3	Інше	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Договір про надання послуг з розподілу	375	807	173	173	0	634	129	0	0	0
4.1	Укладення договору	380	653	171	171	0	482	96	0	0	0
4.2	Зміна договору	385	115	0	0	0	115	26	0	0	0
4.3	Неповна інформація у договорі	390	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Розірвання договору	395	35	0	0	0	35	7	0	0	0
4.5	Комерційні умови оплати	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.6	Строки підписання договору після подання заяви	405	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7	Інше	410	4	2	2	0	2	0	0	0	0
5	Активіація послуг (подача напруги за заявою споживача)	415	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Початок постачання після зміни власника приміщення	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Відключення за несплату рахунків	430	111	92	92	0	19	6	0	0	0
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	435	250	205	205	0	45	10	0	0	0
7.1	Неправильно виставлений рахунок	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Незрозумілий рахунок	445	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Заборогованість за рахунком	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.4	Інше	455	250	205	205	0	45	10	0	0	0
8	Тариф на розподіл електроенергії	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Зміни тарифу	465	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.2	Неправильний тариф	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.3	Прозорість тарифу (незрозумілість або складність визначення тарифу)	475	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.4	Інше	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Зміна постачальника	485	13	0	0	0	13	0	0	0	0
10	Відшкодування/компенсація	490	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування завданних збитків	495	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Акти про порушення споживачем договору	505	265	243	243	0	22	22	0	0	0
12	Неконкурентна поведінка	510	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	515	2	2	2	0	0	0	0	0	0
14	Скарги на працівників компанії	520	45	42	42	0	3	3	0	0	0
15	Додаткові послуги споживачеві	525	118	7	7	0	111	36	0	0	0
16	Надання іншої довідкової інформації	530	56	9	9	0	47	0	0	0	0
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСР	535	1	0	0	0	1	1	0	0	0
18	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	540	7	0	0	0	7	0	0	0	0

III. Інформація щодо складених ОСР актів про порушення

№ з/п	Категорія споживачів	Код рядка	Кількість складених актів про порушення	Кількість актів про порушення, які було скасовано	Обсяг необлікованої електричної енергії, розрахований на підставі актів про порушення	Сума нарахувань за актами про порушення	Скасована сума нарахувань за актами про порушення	Сума оплачених нарахувань за актами про порушення
			од.	од.	тис. кВт·год	тис. грн	тис. грн	тис. грн
A	B	B	1	2	3	4	5	6
1	Усього, у тому числі:	545	8509	3423	35 874,00	56 189,05	3 261,39	19 970,02
1.1	побутові	550	5687	1952	13 174,00	13 324,00	2 072,44	10 207,00
1.1.1	індивідуальні	555	5687	1952	13 174,00	13 324,00	2 072,44	10 207,00
1.1.2	колективні	560	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2	непобутові	565	2822	1471	22 700,00	42 865,05	1 188,96	9 763,02
1.2.1	у т. ч. малі непобутові споживачі	570	2459	1101	13 395,71	22 317,23	263,59	3 862,71
1.2.2	у т. ч. захищені споживачі	575	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00