

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за II квартал 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»		Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування				
Місцезнаходження				
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /перевіз, площа тощо.			
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1871	1871	0		5,61		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1845	1845	0		5,68		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1845	1845	0	10 роб. днів	5,68		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	26	26	0		1,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	26	26	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	79	79	0		6,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	6	6	0	3 роб. дні	2,67		
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	73	73	0	10 роб. днів	6,27		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	875	875	0		1,35		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	9	9	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	333	333	0		1,37		
S3.2.1	у міській місцевості	095	292	292	0	3 роб. дні	1,28		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	41	41	0	5 роб. днів	2,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	533	533	0		1,34		
S3.3.1	у міській місцевості	110	480	480	0	3 роб. дні	1,30		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	53	53	0	5 роб. днів	1,70		
S4	Перевірка лічильника	120	3901	3900	1		5,03		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2114	2113	1	20 роб. днів	6,25		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	57	57	0	20 роб. днів	5,82		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	36	36	0	7 роб. днів	4,17		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1694	1694	0	7 роб. днів	3,50		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	592	592	0		13,51		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	458	458	0	30 днів	14,49		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	6	6	0	5 роб. днів	1,17		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	119	119	0		10,44		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	119	119	0	15 днів	10,44		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0			30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	14,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу електричної енергії	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	7	7	0		11,43		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	7	7	0	20 роб. днів	11,43		
Разом		210	7318	7317	1		5,43	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311