

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ III квартал _____ 2025 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:			
Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Код ЄДРПОУ	23359034
Місцезнаходження			
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,		
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2875	2875	0		4,46		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1666	1666	0		6,76		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1238	1238	0	10 роб. днів	6,66		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	420	420	0	10 роб. днів	7,04		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	8	8	0	20 роб. днів	8,50		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	681	681	0	2 роб. дні	1,51		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	528	528	0		1,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	528	528	0	5 роб. днів	1,00		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	109	109	0		3,17		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	16	16	0	3 роб. дні	1,38		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	88	88	0	10 роб. днів	3,55		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	5	5	0	3 роб. дні	2,20		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	6391	6391	0		1,60		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	5	5	0	5 роб. днів	8,20	1	20,00%
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	296	296	0		2,66		
S3.2.1	у міській місцевості	110	254	254	0	3 роб. дні	2,37	8	3,15%
S3.2.2	у сільській місцевості	115	42	42	0	5 роб. днів	4,45	2	4,76%
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	6090	6090	0		1,54		
S3.3.1	у міській місцевості	125	4997	4997	0	3 роб. дні	1,41	40	0,80%
S3.3.2	у сільській місцевості	130	1093	1093	0	5 роб. днів	2,13	19	1,74%
S4	Перевірка лічильника:	135	6186	6186	0		4,57		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	1563	1563	0	20 роб. днів	6,65		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1153	1153	0	20 роб. днів	5,18		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16****)	150	157	157	0	7 роб. днів	3,78		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	155	3309	3309	0	7 роб. днів	3,40		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	160	4	4	0	14 роб. днів	5,50		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	7069	7069	0		9,71		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	742	742	0	30 днів	14,72		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			

\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	4	4	0	5 роб. днів	2,50		
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	6319	6319	0		9,12		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	6295	6295	0	15 днів	9,09		
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	24	24	0	30 днів	16,25		
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	1	1	0	30 днів	28,00		
\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	2	2	0	30 днів	17,50		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	1	1	0		7,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	1	1	0	20 роб. днів	7,00		
Разом		230	22630	22630	0		5,32	70	0,31%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311