

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22		
Місцезнаходження	(повнотний набір): область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (приміток), площа території)		
	№ будинку (корпусу, № квартири (офісу))		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1371	1371	0		5,32		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1289	1289	0		5,59		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1289	1289	0	10 роб. днів	5,59		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	82	82	0		1,04		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	81	81	0	5 роб. днів	1,04		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S2	Видача:	065	90	90	0		6,16		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	4	4	0	3 роб. дні	2,25		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	86	86	0	10 роб. днів	6,34		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	983	983	0		1,53		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	11	11	0	5 роб. днів	1,73		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	274	274	0		1,33		
S3.2.1	у міській місцевості	095	244	244	0	3 роб. дні	1,22		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	30	30	0	5 роб. днів	2,20		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	698	698	0		1,60		
S3.3.1	у міській місцевості	110	629	629	0	3 роб. дні	1,53		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	69	69	0	5 роб. днів	2,28		
S4	Перевірка лічильника	120	2583	2583	0		5,74		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1871	1871	0	20 роб. днів	6,32		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	41	41	0	20 роб. днів	6,54		
S4.3	установлення, висвідення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	2	2	0	7 роб. днів	5,00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	669	669	0	7 роб. днів	4,07		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	2299	2299	0		18,34		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	2214	2214	0	30 днів	18,64		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	5	5	0	5 роб. днів	1,40		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	74	74	0		10,76		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	73	73	0	15 днів	10,56		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	0	30 днів	25,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок нестатистичності показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	30,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо направлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	4	4	0		7,75		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	4	4	0	20 роб. днів	7,75		
Разом		210	7326	7326	0		9,06	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311