

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»		Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування				
Місцезнаходження				
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /перевізник, площа тощо.			
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2143	2143	0		5,62		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	2109	2109	0		5,69		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	2109	2109	0	10 роб. днів	5,69		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	34	34	0		1,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	34	34	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	63	63	0		6,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	63	63	0	10 роб. днів	6,00		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	732	732	0		1,41		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	11	11	0	5 роб. днів	1,27		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	336	336	0		1,41		
S3.2.1	у міській місцевості	095	294	294	0	3 роб. дні	1,27		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	42	42	0	5 роб. днів	2,40		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	385	385	0		1,42		
S3.3.1	у міській місцевості	110	352	352	0	3 роб. дні	1,31		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	33	33	0	5 роб. днів	2,58		
S4	Перевірка лічильника	120	5321	5321	0		6,44		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2200	2200	0	20 роб. днів	9,09		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	56	56	0	20 роб. днів	10,73		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	85	85	0	7 роб. днів	4,53		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	2980	2980	0	7 роб. днів	4,46		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	758	758	0		14,25		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	671	671	0	30 днів	14,73		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	3	3	0	5 роб. днів	1,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	65	65	0		8,72		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	65	65	0	15 днів	8,72		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0			30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	17	17	0	30 днів	18,71		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	2	2	0		15,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	2	2	0	20 роб. днів	15,00		
	Разом	210	9017	9017	0		6,49	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311