

II. Інформація щодо кількості звернень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рилка	Загальна кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду									Замовники	Від інших осіб що не є споживачами/ замовниками
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Замовники	Від інших осіб		
				побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захиснені				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Приєднання до мережі	275	247	201	201	0	46	12	0	0	0		
1.1	Плата за приєднання	280	5	3	3		2	2					
1.2	Порушення встановлених строків приєднання	285	22	17	17		5	1					
1.3	Процедура надання технічних вказівок	290	36	31	31		5	1					
1.4	Тимчасове відключення	295	33	25	25		8	1					
1.5	Переходи з боку компанії для здійснення приєднання	300	23	22	22		1						
1.6	Інше	305	128	103	103		25	7					
2	Облік	310	401	373	373	0	28	17	0	0	0		
2.1	Ухиляння та перебіг показів лічильника	315	27	24	24		3	3					
2.2	Робота лічильника	320	32	29	29		3	1					
2.3	Балансовий облік	325	17	13	13		4	3					
2.4	Експертиза лічильника	330	9	8	8		1	1					
2.5	Ремонт лічильника	335	20	19	19		1	1					
2.6	Помилка лічильника	340	6	5	5		1						
2.7	Зміна лічильника	345	91	85	85		6	4					
2.8	Інше	350	199	190	190		9	4					
3	Якість електропостачання	355	30342	28631	28631	0	1711	798	0	0	0		
3.1	Якість електричної енергії	360	29020	27731	27731		1289	703					
3.2	Надійність (безперервність) електропостачання	365	821	451	451		370	74					
3.3	Інше	370	501	449	449		52	21					
4	Договір про надання послуг з розподілу	375	146	106	106	0	40	14	0	0	0		
4.1	Укладення договору	380	45	28	28		17	7					
4.2	Зміна договору	385	41	34	34		7	2					
4.3	Неповна інформація у договорі	390	1	1	1		1						
4.4	Розірвання договору	395	12	7	7		5	1					
4.5	Комерційні умови оплати	400	0	0									
4.6	Строки підписання договору після подання заяви	405	1	1	1								
4.7	Інше	410	46	35	35		11	4					
5	Активність послуг (подача напруги за заявою споживача)	415	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Плата за постачання після зміни власника приміщення	420	0	0									
5.2	Відключення споживача після відключення на певний строк за його заявою	425	0	0									
6	Відключення за несплату рахунків	430	379	365	365		14	4					
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	435	33	0	0	0	33	9	0	0	0		
7.1	Неправильно виставлені рахунок	440	33	0			33	9					
7.2	Неврозумний рахунок	445	0	0									
7.3	Заборогованість за рахунком	450	0	0									
7.4	Інше	455	0	0									
8	Тариф на розподіл електроенергії	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8.1	Зміна тарифу	465	0	0									
8.2	Неправильний тариф	470	0	0									
8.3	Прозорість тарифу (неврозумність або складність виставлення тарифу)	475	0	0									
8.4	Інше	480	0	0									
9	Зміна постачальника	485	0	0									
10	Відшкодування/компенсація	490	43	33	33	0	10	3	0	0	0		
10.1	Відшкодування завданних збитків	495	37	29	29		8	3					
10.2	Компенсація за недоотриманням гарантованих стандартів якості послуг	500	6	4	4		2						
11	Акти про порушення споживачем договору	505	83	54	54		29	17					
12	Неконкурентна поведінка	510	0	0									
13	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	515	37	28	28		9	7					
14	Скарги на працівників компанії	520	67	60	60		7	4					
15	Додаткові послуги споживачеві	525	124	83	83		41	13					
16	Надання іншої довідкової інформації	530	353	262	262		91	11					
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСП	535	0	0									
18	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	540	0	0									

III. Інформація щодо складених ОСП актів про порушення

№ з/п	Категорія споживачів	Код рилка	Кількість складених актів про порушення	Кількість складених актів про порушення які було скласовано	Обсяг нескласованої електричної енергії, розрахований на підставі актів про порушення	Сума нарахуваних за актами про порушення	Складована сума нарахуваних за актами про порушення	Сума оплачених нарахуваних за актами про порушення, складеними у звітному періоді	Сума оплачених нарахуваних за актами про порушення, складеними у попередніх періодах
			од.	од.	тис. кВт·год	тис. грн	тис. грн	тис. грн	тис. грн
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
1	Усього, у тому числі:	545	1693	728	5 954,189	30 755,61	1 744,18	35 334,79	26 934,78
1.1	побутові	550	1218	451	3 203,802	14 199,27	1 489,76	14 234,81	11 923,78
1.1.1	індивідуальні	555	1051	378	2 249,194	6 558,02	1 199,01	12 791,66	10 393,78
1.1.2	колективні	560	167	73	954,614	7 641,25	290,75	1 433,15	1 530,00
1.2	непобутові	565	475	277	2 750,387	16 556,34	254,42	21 109,98	15 011,00
1.2.1	у т. ч. малі непобутові споживачі	570	244	157	1 343,472	10 946,06	654,68	2 120,55	13 912,87
1.2.2	у т. ч. захиснені споживачі	575	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00